

ASSISTENTE NÍVEL I

1) Conceituando melhor a palavra Cliente:

- I) Uma pessoa comum como qualquer um de nós
- II) Qualquer pessoa física ou jurídica em busca de uma necessidade
- III) Aquele que dentre tantas empresas, escolheu a sua para fazer negócios
- IV) Qualquer um pode ser cliente

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, IV B) IV, II C) II, III D) Todas corretas

2) As principais técnicas de Atendimento ao Cliente envolvem:

- I) Pós Venda, Venda, Pré-Venda
- II) Pré-Venda, Pós-Venda, Venda
- III) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda
- IV) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda e Fechamento.

Alternativa correta é:

- A) I, III B) III, V C) III D) V

3) Verdadeira concepção de Planejamento Estratégico:

- I) Permite planejar ações de curto prazo.
- II) Permite planejar ações de médio prazo.
- III) Permite planejar ações de longo prazo.
- IV) Consiste em planejar ações de curto, médio e longo prazos.

Alternativa correta é:

- A) I, III B) I, IV, V C) IV, V D) IV

4) O que é Planejamento Estratégico ?

- 1- É um processo gerencial que diz respeito a formulação de objetivos para a seleção de programas de treinamento
- 2- É o processo de analisar uma organização sob vários ângulos definindo seus rumos e estratégias
- 3- Pode ser usado como ferramenta auxiliar, o delinear de ações organizacionais.

Alternativa(s) correta(s) é:

- A) III B) I C) II D) Todas Certas

5) O Empreendedor versus Empreendedorismo. O que o distingue mais corretamente entre ambos?

Código ANAFE

- 1) É o termo utilizado para qualificar, principalmente aquele indivíduo, que detém uma forma especial, inovadora.
- 2) Individualmente é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como empresário.
- 3) O Empreendedorismo tem a ver com a Internet, Capital de Risco, Incubadoras de empresa.

Assinale a(s) correta (s).

- A) I B) II C) III D) I e III

- 6) O Empretec – Curso de Formação de Empreendedores é ministrado no Brasil pelo seguinte órgão:

- 1) Nações Unidas 2) Sebraetec
- 3) Senai 4) Sebrae

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

- 7) O Plano de Negócios engloba ações estratégicas de :

- 1) Marketing 2) Recursos Humanos 3) Financeiras 4) Vendas

Assinale a(s) ações que mais se aproximam:

- A) IV B) III C) II D) Todas Corretas

- 8) O Plano de Negócios numa empresa, devido a sua importância pode ser:

- I) Um documento qualquer.
- II) É o primeiro documento que o gerente de um banco irá solicitar.
- III) Inclui todas as informações que o empresário necessita.
- IV) Não tem nada a ver na abertura do capital.

Assinale alternativa(s) correta(s).

- A) II B) II, III C) I D) V

- 9) Gestão de Projetos, inclui:

- 1) A aplicação conhecimentos e habilidades e competências em prol de um objetivo.
- 2) Elaboração e Gerenciamento de Projetos, estruturação, orçamento e gestão.
- 3) Coordenar e incentivar os colaboradores com base em suas competências e entender o que a empresas esperam deles.

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) I B) II C) III D) I, II, III

- 10) São principais características de um Projeto:

- 1) Tema, Problema, Hipóteses

Código ANAFE

- 2) Objetivos Geral, Específico, Justificativa
- 3) Tema, Objetivos Geral e Especifico
- 4) Justificativa, Plano de Ação.

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) Todas Corretas

- 11) Quanto a elaboração de Relatórios: principais características que o mesmo deva constar:

- 1) Simplicidade, Clareza, Subjetividade
- 2) Objetividade,detalhamento,clareza de dados
- 3) Sucintibilidade, foco, objetividade
- 4) Introdução, desenvolvimento, conclusão.

Assinale a alternativa(s) correta (s):

- A) I B) II C) III D) II, III, IV

- 12) Quanto ao fim a que se destina a elaboração de Relatórios :

- 1) Tomada de Decisões
- 2) Planejamento a Curto, Médio e Longo Prazos
- 3) Abastecimento de Dados
- 4) Planejamento, Organização, Direção e Controle

Alternativa Correta é:

- A) IV B) I, II C) III D) Todas Corretas

- 13) A Lei Complementar N* 123 de 14 de Dezembro de 2006 institui:

- 1) Estatuto Municipal das Micro e Pequenas Empresas
- 2) Estatuto Estadual das Micros e Pequenas Empresas
- 3) Estatuto do MERCOSUL das Micro e Pequenas Empresas
- 4) Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) IV

- 14) A Lei Complementar N* 128, de 19 de Dezembro de 2008 diz respeito:

- 1) Imposto sobre Propriedade Territorial Rural
- 2) Imposto sobre IPTBI
- 3) Imposto sobre ICMS
- 4) Imposto sobre ISS

Código ANAFE

Assinale a alternativa correta:

- A) I B) II C) III D) Todas alternativas Corretas

15) A elaboração do Orçamento Empresarial inclui:

- 1) Receitas, Despesas
- 2) Custos, Resultados
- 3) Fluxo de Caixa, Conversão em Dólar
- 4) Fluxo de Caixa, Razonete.

Assinale a alternativa correta:

- A) I, IV B) II, III C) III, IV D) I, II

16) Controle Financeiro: principal finalidade:

- 1) Reduzir Custos
- 2) Controlar Gastos e Programas de Investimentos
- 3) Reter Fluxo de Caixa
- 4) Gastar como quiser

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) IV

17) Realidade das Micro e Pequenas Empresas: De 5.574 milhões, nada menos que 99,1 % são Micro Empresas. De 5.277 milhões, 94,7 % , 94,7 % e Pequenas Empresas 245,5 mil, apenas 4,4 %

Esses dados tem como fonte de dados o:

- 1) FGTS
- 2) Balanço Societário Anual das Micro e Pequenas Empresas
- 3) CEFET
- 4) Ministério do Trabalho
- 5) SEBRAE

Alternativa Correta é:

- A) I B) II C) III D) IV

18) O que é ISO - 9001 – Assinale a correta:

- 1) É a norma que permite às organizações verificar a consistência de seus processos .
- 2) Tem por objetivo aumentar a competitividade
- 3) Aumentar os níveis de qualidade
- 4) Todas estão corretas

Código ANAFE

- A) 1 B) 4 C) 2 D) 3

- 19) Atualidades: Jornal Folha de São Paulo, de 15 de Outubro de 2011, descreve a notícia de que o Lixo Hospitalar dos EUA, é vendido no Nordeste brasileiro:

Assinale a alternativa correta:

- 1) Não é novidade, pois a realidade é que tem mercado para isso.
- 2) Na verdade, essa notícia não procede.
- 3) Receita Federal aciona Procuradoria da Justiça, contra o lixo hospitalar em Pernambuco.
- 4) Todas certas

- A) 3 B) 1 C) 2 D) 4

- 20) São conhecidas como Ferramentas Mídias Sociais:

- 1) SCUPP
- 2) SOCIAL MENTION
- 3) SCOUT LABS
- 4) TODAS CORRETAS

Alternativa Correta é:

- A) 3 B) 1 C) 4 D) 2

- 21) O Mato Grosso do Sul, está localizado na região Centro Oeste. Limites com Goiás ao Nordeste, Minas Gerais Leste, Mato Grosso Norte, Paraná Sul e São Paulo. Sua População está estimada em:

- 1) 2.360.498 Habitantes
- 2) 2.359.490 Habitantes
- 3) 358.124 Habitantes
- 4) 2.360.497 Habitantes

Alternativa correta é:

- A) IV B) II C) III D) I

- 22) Políticas Instrumentais e Desenvolvimento Territorial e Cenário Macro Econômico da Região Fronteira com Paraguai e Bolívia. Situada na margem esquerda do Rio Paraguai e também na fronteira entre o Brasil, Bolívia e Paraguai (tríplice fronteira) Corumbá é considerada :

- 1) O primeiro pólo de desenvolvimento da região
- 2) O segundo pólo de desenvolvimento da região
- 3) O terceiro pólo de desenvolvimento da região

Assinale alternativa correta :

Código ANAFE

- A) I B) II C) III D) Nenhuma das respostas

23) Cenário macroeconômico de Mato Grosso do Sul . O Brasil ingressa em um novo ciclo de desenvolvimento:

- 1) A economia pode crescer acima de 5 % a. a. nos próximos 5 anos.
- 2) O mercado interno liderará a expansão da demanda, consumo básico das famílias, habitação e duráveis.
- 3) O investimento será dinamizado por cinco grandes vetores, petróleo e gás, energia elétrica, logística, construção habitacional e agronegócios.
- 4) O crescimento da renda e sua melhor distribuição, e a redução das desigualdades regionais aumentam o poder de consumo das classes menos favorecidas, o que aumenta a demanda por bens de salários, e conseqüentemente, favorece a produção das MPEs.

Assinales a (s) alternativa (s) correta (s).

- A) I, II B) III C) IV, V D) Todas Corretas

24) A Agência Brasileira de Cooperação Técnica Internacional, que integra a estrutura do Ministério das Relações Exteriores, tem como atribuição, negociar, coordenar e implantar e acompanhar os programas e projetos brasileiros de cooperação técnica executados com base nos convênios firmados pelo Brasil, com outros países e organismos internacionais. Identifique os países nos quais o Brasil participa:

- 1) Países da América do Sul
- 2) Haiti
- 3) Timor Leste
- 4) Países da América Latina e Caribe

Assinale a(s) corretamente:

- A) I, II B) II, III C) Todas Erradas D) Todas Corretas

25) A Lei Complementar 128/2008 criou o Micro empreendedor individual como uma forma de trazer para a Formalidade um grupo de diversos cidadãos e cidadãs, que por conta de diversos fatores, um deles o alto custo, para formalizar-se mantinham-se informais:

Uma das prerrogativas é a de faturamento anual até:

- 1) R\$ 35.000,00
- 2) R\$ 36.000,00
- 3) R\$ 37.000,00
- 4) R\$ 35.999,00

Alternativa Correta é:

- A) 1 B) 4 C) 3 D) 2

Código ANAFE

- 26) Decreto Lei N* 12.427 de 16 de Outubro de 2007 do Governo de Mato Grosso do Sul, gisla para efeito de recolhimento de Tributos e Contribuições devidos a Micro Empresas, e Empresas de Pequeno Porte, aplicado até o valor limite de faturamento é de:

- 1) R\$ 1.800.000,00
- 2) R\$ 1.850.000,00
- 3) R\$ 1.750.000,00
- 4) R\$ 1.900.000,00

Alternativa Correta é:

- A) 3 B) 1 C) 4 D) 2

- 27) Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas . Um conjunto de normas que determinam um tratamento diferenciado, simplificado e favorecido aos pequenos negócios. O Super simples unifica os impostos Federais, Estaduais e Municipais. Identifique quais são eles.

- 1) ISS, PIS
- 2) COFINS, IRPJ
- 3) CSLL, IPI
- 4) ICMS E ISS

Assinale alternativa (s) correta:

- A) I B) II C) III D) Todas Corretas

- 28) O Simples Nacional, é uma parte do Estatuto Nacional da Micro Empresa de Pequeno Porte . Com a nova Lei Geral, os benefícios vão além dos tributários, são características suas:

- 1) Ser opcional para o contribuinte
- 2) Permitir condições de enquadramento diferenciado
- 3) Unificar e centralizar o recolhimento de tributos
- 4) Possibilitar o compartilhamento pelos Estados, de arrecadação, fiscalização, e cobrança.

Assinale alternativa (s) correta (s):

- A) I, II B) III, IV C) I, IV D) I, II, III, IV

- 29) Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas de Pequeno Porte. É vedado determinadas atividades.

- 1) Pessoas Jurídicas constituídas como cooperativas, exceto as de consumo.
- 2) Empresa cujo capital participe outra pessoa jurídica.

Código ANAFE

3) Pessoas jurídicas, cujo sócio, seja administrador, equiparado de outra pessoa jurídica com fins lucrativos, desde que a receita bruta não ultrapasse a R\$ 2.400.000,00.

Alternativa correta é :

- A) I B) III, I C) Todas Corretas D) Todas Errada

30) Abertura e Formalização de Empresas. A Sociedade é a forma de constituição, em que duas ou mais pessoas juridicamente capazes, se reúnem contratualmente para exploração de um objetivo comum. Os principais tipos de sociedades podem ser:

- 1) Sociedades por Quotas de Responsabilidade Limitada
- 2) Sociedades por Ações
- 3) Sociedade Anônima
- 4) Sociedades Civas
- 5) Sociedades Comerciais
- 6) Sociedades Mercantis

Alternativa correta (s) é:

- A) I, IV B) Todas Corretas C) I, II, IV, V D) V, VI

Questões de TI

31). O comando para abrir o Microsoft Word 2003 através do “Executar”:

- a) Word
- b) Word32
- c) Word64
- d) Winword

32). O atalho de teclado para desfazer uma ação no Microsoft Word 2003:

- e) Ctrl + z
- f) Ctrl + w
- g) Alt + f
- h) Ctrl + Alt + z

33). Qual item do Microsoft Word 2003 pode ser utilizado para inserir explicações adicionais sobre determinado conteúdo?

- i) Paginação
- j) Nota de Rodapé
- k) Layout da Página
- l) Lupa

34). No Microsoft Word 2003 existe um espaço destinado a fornecer diversas informações sobre o documento aberto, exemplo: número de páginas e quantidade de caracteres. Esse espaço é chamado de:

Código ANAFE

- m) Barra de Rolagem
 - n) Barra de Status
 - o) Área de Trabalho
 - p) Régua
- 35). No Microsoft Excel 2003 foi digitada a função =SE(A2-A3>7; "Aprovado"; "Reprovado") na célula A4, em A2 o valor digitado foi 15. Qual o valor em A3 pra que o resultado da função mencionada retorne "Aprovado"?
- q) 11
 - r) 10
 - s) 8
 - t) 7
- 36). No Microsoft Excel 2003 o formato de arquivo padrão ao salvar um documento:
- u) docx
 - v) doc
 - w) xls
 - x)xlsx
- 37). Em muitas planilhas a formatação das células é importante. No Microsoft Excel 2003 as opções "Geral", "Número", "Moeda" e Texto" são tipos de:
- y) Alinhamento
 - z) Categoria
 - aa) Fonte
 - bb) Proteção
- 38). No Microsoft PowerPoint 2003 a barra que identifica o slide, o tema e o idioma em uso:
- cc) Barra de Título
 - dd) Barra de Formatação
 - ee) Barra de Status
 - ff) Barra de Estilo
- 39). Uma forma de definir o posicionamento do título e do conteúdo de um slide no Microsoft PowerPoint 2003 é configurar:
- gg) Título
 - hh) Preenchimento

Código ANAFE

- ii) Alinhamento
 - jj) Layout
- 40). O recurso do Windows 7 que possibilita colocar notícias e informações sobre o tempo na área de trabalho é chamado de:
- kk) Mensageiro
 - ll) Visualizador de eventos
 - mm) Acesso remoto
 - nn) Gadget

LÍNGUA PORTUGUESA

- 41). Ortografia: divisão silábica. Há erro de divisão silábica na frase:
- a. () Depois da aula, o aluno co-chilou um pouco.
 - b. () O mecânico se desesperou ao encontrar vinte carros esperando para serem consertados.
 - c. () Cortesmente ele ofereceu o obs-équio de carregar as suas malas até o carro.
 - d. () Foi, depois daquele ataque, tratar-se com um psi-quiatra competente.
- 42). Ortografia: hífen. Assinale a alternativa onde há erro no emprego do hífen:
- a. () aguardente, recém-nascido, auto-observação.
 - b. () mal-criado, proto-histórico, hiper-resistente.
 - c. () tamanduá-mirim, mal-humorado, superagudo.
 - d. () paraquedas, azul-claro, ultraelevado.
- 43). Ortografia: acento. Assinale a alternativa onde há erro no emprego ou não do acento gráfico:
- a. () está, esta, reporter, dói, moinho, dêmos.
 - b. () alguém, ali, (eu) apoio, diurno, ruim, tu.
 - c. () área, órgão, ideia, moído, nu, vêm.
 - d. () você, avó, dá, vês, pixaim, intervêm.

Código ANAFE

44). Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia, ambiguidade, sentido próprio e figurado. Compare as seguintes frases:

I. O guarda o deteve para averiguação.

II. Ele guarda sempre todos os seus pertences com cuidado.

Trata-se de um caso de:

a. () sinonímia.

b. () homonímia.

c. () polissemia.

d. () sentido figurado.

45). Derivação e composição. Assinale a alternativa errada:

a. () As palavras entrevista, jeitoso, cívico, e clarinete são derivadas respectivamente das palavras vista, jeito, civil e clarim.

b. () As palavras ver, bater e casa são primitivas.

c. () As palavras reagir, reler, incoerente e antissocial são derivadas por prefixação.

d. () As palavras amoroso, copiar e bondosamente são derivadas por sufixação.

46). Substantivo: classificação. Assinale a alternativa falsa:

a. () Pedra e gato são substantivos simples; barriga-d'água e pedra-sabão são substantivos compostos.

b. () Cão e rato são substantivos primitivos; terra e pedreira são substantivos derivados.

c. () Lugar e rua são substantivos comuns; Pedro e Tamandaré são substantivos próprios; flora é o coletivo de plantas.

d. () Vento e mar são substantivos concretos; liberdade e deleite são substantivos abstratos.

47). Adjetivo. Assinale a alternativa errada:

a. () Na frase "Tinha pelo seu pai um amor filial", "filial" equivale a "de filho".

b. () Na frase "Na ilha havia uma rua de pedras", "de pedras" funciona como adjetivo, mesmo sendo um substantivo.

c. () Os adjetivos aquilino, bucal e glacial equivalem a de água, de boca e de gelo, respectivamente.

d. () O adjetivo gentílico referente ao estado do Maranhão é maranhense.

48). Adjetivo: flexão. Assinale a alternativa errada:

a. () Em "reflexões místicas-teológicas", o adjetivo "místicas-teológicas" está flexionado no feminino plural.

Código ANAFE

- b. () Em “camelos altos”, o adjetivo “altos” está flexionado corretamente.
- c. () Em “um amante mais fogofo que seu marido”, o adjetivo “fogofo” está flexionado no comparativo de superioridade.
- d. () O superlativo absoluto sintético de claro é claríssimo.

49). Numeral. Assinale a alternativa errada:

- a. () Os numerais cardinais vinte e um e quarenta e dois são variáveis no gênero.
- b. () Os numerais septuagésimo quinto e quadragésimo terceiro são numerais ordinais e não flexionam em gênero e número.
- c. () Na frase “Na casa três e na sete estão as suspeitas”, três e sete funcionam como numerais substantivos.
- d. () Na frase “Os cinco times com maior pontuação passarão para a segunda fase”, cinco funciona como numeral adjetivo.

50). Pronomes. Assinale a alternativa errada:

- a. () Na frase “Lembrou-se de que ela fazia parte do seu passado”, o pronome “ela” é um pronome pessoal do caso reto, terceira pessoa do singular, e é sujeito do verbo “fazia”.
- b. () Na frase “Vossa Meritíssima se importaria de escutar as testemunhas?”, “Vossa Meritíssima” é um pronome de tratamento, e se refere a um juiz de direito.
- c. () Na frase “Eu iria convosco se não tivesse outro compromisso”, “convosco” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, de segunda pessoa do plural, composta com a preposição “com”, da qual é objeto.
- d. () Na frase “Depois de todo aquele tempo em que não nos víamos, já parecíamos estranhos um para o outro”, “que” é um pronome relativo, que se refere ao vocábulo “tempo”, e é objeto do verbo “víamos”.

51). Verbo: análise morfológica. Assinale a opção errada:

- a. () A análise da forma faríamos é: verbo fazer, futuro do pretérito do indicativo, primeira pessoa do plural.
- b. () A análise da forma façás é: verbo fazer, presente do indicativo, segunda pessoa do singular.
- c. () A análise da forma faze é: verbo fazer, imperativo afirmativo, segunda pessoa do singular.
- d. () A análise da forma teríamos comprado é: verbo comprar, futuro do pretérito do indicativo composto, primeira pessoa do plural.

52). Verbo: aspecto. Observe a seguinte frase:

Ele a pediu em namoro naquele lugar.

O aspecto do verbo é:

- a. () Habitual, iterativo ou frequentativo.

Código ANAFE

- b. () Inceptivo, incoativo ou de início.
- c. () Conclusivo, cessativo ou de final.
- d. () Cursivo, durativo, progressivo ou de duração.

53). Verbo. Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte frase:

Depois do jantar, meu pai ficou sentado, inerte, na cadeira de balanço.

A forma verbal sublinhada é um:

- a. () Gerúndio.
- b. () Particípio.
- c. () Infinitivo não flexionado.
- d. () Infinitivo flexionado.

54). Verbo. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:

Assim que ela _____, Susan _____ para o quarto. (Agatha Christie)

- a. () Saía, subia.
- b. () Saiu, subiu.
- c. () Sair, subiria.
- d. () Nenhuma das anteriores.

55). Verbo: voz ativa, passiva e reflexiva. Observe a frase abaixo:

Os relatórios foram entregues ao gerente com prontidão.

O verbo foram entregues está na voz:

- a. () Ativa.
- b. () Passiva.
- c. () Reflexiva.
- d. () Nenhuma das anteriores.

56). Verbo. Assinale a alternativa errada:

- a. () Eu aguo as plantas todos os dias.
- b. () Encontrou o mesmo senhor que o agredira anos antes.
- c. () Eu não sabia porque, mas estava certo de que o odiava antes.
- d. () Quando vieres, traze contigo também tua sobrinha.

57). Verbo. Assinale a frase cuja forma verbal não existe:

- a. () Eu abolo agora mesmo a obrigação do ponto na empresa.

Código ANAFE

- b. () Ele falia toda empresa que administrava.
- c. () Era preciso precaver-se contra as ameaças do mercado competitivo.
- d. () Ele reavia tudo o que tinha investido.

58). Advérbio. Assinale a locução adverbial que completa a seguinte frase:

_____ o réu não é culpado.

- a. () De jeito nenhum.
- b. () Certamente.
- c. () Com certeza.
- d. () Decerto.

59). Advérbio: classificação. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:

_____ (certeza) o réu não é culpado, _____ (retificação) é mais inocente que _____ (inclusão) o tribunal, _____ (inclusão) que o próprio juiz.

- a. () Certamente, mas também, todo, inclusive.
- b. () Certamente, aliás, todo, inclusive.
- c. () Talvez, aliás, todo, menos.
- d. () Nenhuma das anteriores.

60). Advérbio. Observe a seguinte frase:

Era a casa mais longe que encontrei daquele lugar fatídico.

O advérbio “longe” está no grau:

- a. () Comparativo de igualdade.
- b. () Superlativo absoluto sintético.
- c. () Superlativo absoluto analítico.
- d. () Nenhuma das anteriores.

61). Preposição. Observe a seguinte frase:

_____ vez em quando fico cheio _____ tristeza e me pergunto _____ que viver assim.

A sequência de preposições que a completa é:

- a. () De, com, porque.
- b. () De, de, para.
- c. () Em, de, com.
- d. () Nenhuma das anteriores.

Código ANAFE

62). Conjunções. Observe a seguinte frase:

A criança repetirá o ano porque reprovou em três matérias.

A conjunção porque indica que entre a primeira oração e a segunda existe a seguinte relação:

- a. () A segunda oração é a conclusão da primeira.
- b. () A segunda oração é a causa da primeira.
- c. () A primeira oração é a causa da segunda.
- d. () Nenhuma das anteriores.

63). Interjeição. Observe a seguinte frase:

Se estou com fome? Claro que sim!

O termo claro indica a seguinte emoção:

- a. () Aprovação, aplauso.
- b. () Concordância.
- c. () Apelo, chamamento.
- d. () Nenhuma das anteriores.

64). Análise sintática. Na seguinte frase:

Então os soldados tomaram todos os postos avançados do inimigo.

Os termos sublinhados exercem a função de:

- a. () Sujeito.
- b. () Predicado nominal.
- c. () Predicado verbal.
- d. () Predicado verbo-nominal.

65). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

As porcas dos parafusos do carro ficaram todas espalhadas pelo chão.

O núcleo do sujeito é:

- a. () Parafusos.
- b. () Chão.
- c. () Porcas.
- d. () Carro.

66). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

Depois da tempestade o alto-falante anunciou a retomada das atividades no aeroporto.

Código ANAFE

O termo sublinhado exerce a função de:

- a. () Núcleo do sujeito.
- b. () Predicativo do sujeito.
- c. () Objeto direto.
- d. () Adjunto adverbial.

67). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

Aqueles rapazes vestidos de branco eram os enfermeiros do hospício.

O termo sublinhado exerce a função de:

- a. () Núcleo do sujeito.
- b. () Adjunto adnominal.
- c. () Predicativo do sujeito.
- d. () Adjunto adverbial.

68). Análise sintática: verbos. Observe a seguinte frase:

As meninas ficaram estupefatas com o acontecido no colégio.

O verbo, nesse caso, é:

- a. () Intransitivo.
- b. () Transitivo direto.
- c. () Transitivo indireto.
- d. () De ligação.

69). Próclise, ênclise e mesóclise. Assinale a alternativa errada:

- a. () Levantar-se-ão de manhã cedo.
- b. () Não questionar-nos-emos se não houver nada a ser investigado.
- c. () Foi-se dando a cada um a sua sentença.
- d. () Nenhuma das anteriores.

70). Assinale a alternativa onde há um erro de regência ou concordância:

- a. () Era cinco horas que estava esperando pelo mensageiro.
- b. () Eram necessárias várias pessoas para mover aquele armário de lugar.
- c. () Não nos enganem as ilusões de ótica!
- d. () Espera, vou ao banheiro mas volto já!

ESTUDO DE CASO

A Metalúrgica Santa Rita S.A. (MESARISA) vai de vento em popa. Seu crescimento nos últimos anos foi sensível, proporcionando enorme aumento de efetivo de pessoal, oportunidades de crescimento profissional a todos os empregados e um ritmo pujante de trabalho. Com o volume de Produção em expansão e as vendas bem sucedidas, exigindo prazos curtos de entrega dos produtos, a fábrica trabalha a todo o vapor, exigindo horas extras e dedicação plena de todos. O problema da MESARISA, não é vender, é produzir. Daí a pressão violenta da área comercial sobre a área de produção. E com isso a vulnerabilidade da empresa em relação a reivindicações trabalhistas, algumas sensatas, como o aumento real de salários, o aumento do adicional de horas extras e a redução da jornada de trabalho para 40 horas. Outras reivindicações são simplesmente absurdas, como comissão de fábrica, para permitir a participação dos trabalhadores nas decisões que os afetem diretamente, participação direta do sindicato dos trabalhadores nas eleições da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), limitação do número de horas extras por mês, proibição de a empresa contratar pessoal temporário e aviso prévio de 60 dias. O GRH da MESARISA, Alberto Oliveira, sentiu que essas reivindicações eram fruto de uma situação conflitiva dentro de sua empresa.

Situação essa que precisava ser localizada, detectada, diagnosticada e solucionada, antes que fosse tarde demais, Isto é, precisava ser administrada pela própria empresa, antes que o sindicato avocasse a si a sua solução. Alberto precisava agir rapidamente e sem delongas.

Mas como abordar o problema? Como envolver a diretoria da empresa? Como elaborar um diagnóstico e um plano de ação?

No fundo, Alberto Oliveira, percebia que o mecanismo de resolução do problema estava dentro de sua empresa e precisava ser rapidamente manejado para evitar que o sindicato interviesse de forma não recomendável.

Questão única: Você foi convidado como consultor *hadhoc* a ajudar a resolver o problema, juntamente com o senhor Alberto Oliveira, e ajudar a empresa a resolver seus problemas.