

## CÓDIGO ASSUGP

### ASSISTENTE NÍVEL II.

1). Conceituando melhor a palavra Cliente:

- I) Uma pessoa comum como qualquer um de nós
- II) Qualquer pessoa física ou jurídica em busca de uma necessidade
- III) Aquele que dentre tantas empresas, escolheu a sua para fazer negócios
- IV) Qualquer um pode ser cliente

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, IV      B) IV, II      C) II, III      D) Todas corretas

2). As principais técnicas de Atendimento ao Cliente envolvem:

- I) Pós Venda , Venda, Pré-Venda
- II) Pré-Venda, Pós-Venda,Venda
- III) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda
- IV) Pré-Venda,Venda, Pós-Venda e Fechamento

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, III      B) III, V      C) III      D) V

3). O Plano de Negócios engloba ações estratégicas de:

- 1) Marketing    2) Recursos Humanos    3) Financeiras    4) Vendas

Assinale a(s) ações que mais se aproximam:

- A) IV      B) III      C) II      D) Todas Corretas

4). O Plano de Negócios numa empresa, devido a sua importância pode ser:

- I) Um documento qualquer
- II) É o primeiro documento que o gerente de um banco irá solicitar
- III) Inclui todas as informações que o empresário necessita
- IV) Não tem nada a ver na abertura do capital

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) II      B) II, III      C) I      D) V

5). Gestão de Projetos inclui:

- 1) A aplicação conhecimentos e habilidades e competências em prol de um objetivo.
- 2) Elaboração e Gerenciamento de Projetos, estruturação, orçamento e gestão .
- 3) Coordenar e incentivar os colaboradores com base em suas competências e entender o que a empresas esperam deles

CÓDIGO ASSUGP

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) I            B) II            C) III            D) I, II, III

6). São principais características de um Projeto:

- 1) Tema, Problema, Hipóteses
- 2) Objetivos Geral, Específico, Justificativa
- 3) Tema, Objetivo Geral e Especifico
- 4) Justificativa, Plano de Ação

Alternativa correta é:

- A) I            B) II            C) III            D) Todas Corretas

7). Quanto a elaboração de Relatórios: principais características que o mesmo deva constar:

- 1) Simplicidade, Clareza, Subjetividade
- 2) Objetividade, detalhamento, clareza de dados
- 3) Sucintibilidade, foco, objetividade
- 4) Introdução, desenvolvimento, conclusão .

Assinale a alternativa(s) correta (s):

- A) I            B) II            C) III            D) II, III, IV

8). Quanto ao fim a que se destina a elaboração de Relatórios :

- 1) Tomada de Decisões
- 2) Planejamento a Curto, Médio e Longo Prazos
- 3) Abastecimento de Dados
- 4) Planejamento, Organização, Direção e Controle

Alternativa Correta é:

- A) IV            B) I, II            C) III            D) Todas Corretas

9). A elaboração do Orçamento Empresarial inclui:

- 1) Receitas, Despesas
- 2) Custos, Resultados
- 3) Fluxo de Caixa, Conversão em Dólar
- 4) Fluxo de Caixa, Razonete .

Assinale a alternativa correta:

- A) I, IV            B) II, III            C) III, IV            D) I, II .

CÓDIGO ASSUGP

10). Controle Financeiro: principal finalidade:

- 1) Reduzir Custos
- 2) Controlar Gastos e Programas de Investimentos
- 3) Reter Fluxo de Caixa
- 4) Gastar como quiser

Alternativa correta é:

- A) I                      B) II                      C) III                      D) IV

11). O que é ISO- 9001 – Assinale a correta:

- 1) É a norma que permite às organizações verificar a consistência de seus processos .
- 2) Tem por objetivo aumentar a competitividade
- 3) Aumentar os níveis de qualidade
- 4) Todas estão corretas

- A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

12). Devemos entender como Juros, a remuneração de um capital aplicado a uma certa taxa, durante um determinado período, ou seja é o dinheiro pago pelo uso do dinheiro emprestado. Tal afirmativa é?

- 1) Falsa
- 2) Verdadeira
- 3) Metade Falsa
- 4) Metade Verdadeira

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

13). A existência de Juros pode ocorrer de um ou mais fatores:

- 1) Inflação, diminuição do Poder Aquisitivo
- 2) Riscos, os juros produzidos, compensam os possíveis riscos de investimentos
- 3) Aspectos intrínsecos da natureza humana, os seres humanos adoram ganhar dinheiro .
- 4) Aspectos intrínsecos da natureza humana, os seres humanos adoram gastar dinheiro .

Assinale alternativa correta:

- A) I                      B) II                      C) III                      D) I, II, III

14). Capital de Investimentos: Foram aplicados R\$ 10.000,00 no mercado com a taxa de

## CÓDIGO ASSUGP

10% de Juros no prazo de 30 dias . No final do período, quanto foi o meu Montante aplicado?

- 1) R\$ 10.500,00
- 2) R\$ 11.500,00
- 3) R\$ 12.000,00
- 4) Todas Erradas

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

15). Qual é o Valor do Salário Mínimo Atual a partir de 1 de Março de 2011?

- 1) R\$ 541,00      2) R\$ 550,00      3) R\$ 545,00      4) R\$ 555,00

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

16). Uma das formas de Investimentos mais seguras, para se investir passou a ser:

- 1) Bolsa de Valores    2) Fundos de Renda Fixa    3) Poupança    4) Debêntures

- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

17). O telefone de sua empresa, bem como o de outras empresas, é uma Ferramenta de Trabalho, e portanto deve ser usada como instrumental para os seguintes fins:

- 1) Particular, Profissional e Familiar
- 2) Profissional, Ético e Comercial
- 3) Para fins particulares, e sem economia de tempo .
- 4) De todas as formas, já que não passa de um aparelho

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

18). Regulamentação de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE - Artigo 26: A Prestação de Garantia, quando prevista no instrumento convocatório, limitada a 10% do valor do contrato e à escolha do prestador constará de:

- 1) Caução em Dinheiro
- 2) Fiança Bancária
- 3) Seguro
- 4) Todas Corretas

- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

19). Como Minimizar Custos e Maximizar Resultados na área de Segurança no Trabalho?

## CÓDIGO ASSUGP

Assinale a alternativa correta:

- 1) Investir em Prevenção de Acidentes
- 2) Aumentar o grau de conscientização
- 3) Toda a diretoria deve estar envolvida
- 4) Todas estão corretas

A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

20). O Plano de Negócios, é um documento, que deve ser levado em conta na abertura de um negócio, e inclui algumas prerrogativas. Quais são elas?

- 1) Capital de Giro, Ponto de Equilíbrio
- 2) Rentabilidade, Prazo de Retorno de Investimentos
- 3) Serviços Exotéricos e Empresariais
- 4) Somente I, II

Assinale alternativa(s) correta(s):

A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

21). Responda rápido : O que mais motiva o Comportamento do Cliente?

- 1) Consumo
- 2) Necessidades
- 3) Ganância
- 4) Impulso de Ganância

Assinale alternativa(s) correta(s):

A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

22). A chamada Pirâmide de Maslow – Hierarquia da Necessidades Humanas identificou diferentes tipos de Necessidades:

- 1) Necessidades de auto-realização, Estima
- 2) Participação , Segurança
- 3) Estabilidade, Fisiológicas
- 4) Apenas I, II, III

Assinale alternativa(s) correta(s):

A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

23). De acordo com o PROCON, são conhecidos como Direitos do Consumidor:

- 1) Segurança
- 2) Ser Ouvido

CÓDIGO ASSUGP

- 3) A informação
- 4) Todas Corretas

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

24). Melhor concepção de Serviço hoje no Mercado:

- 1) É a contraprestação pecuniária em moeda corrente no ato da compra
- 2) É toda entrega, mediante a Nota Fiscal
- 3) É todo o trabalho que agrega valor, feito por uma pessoa, em benefício de outra
- 4) Somente alternativas I e II

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

25). Afinal porque se perdem Clientes? Assinale corretamente:

- 1) 1% Por Morte
- 2) 5% Adotam novos hábitos
- 3) 9% Consideram o preço alto demais
- 4) Todas Corretas

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

26). Razões para a Excelência no Atendimento ao Cliente:

- 1) Cliente bem tratado volta sempre
- 2) Nem sempre se tem uma segunda chance de se causar uma segunda impressão
- 3) O cliente é um chato e ele tem sempre razão
- 4) I, II

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

27). Na verdade, na área de Atendimento ao Cliente e Serviços o que pesa mais na balança:

- 1) A Primeira chance pode causar uma boa impressão
- 2) A última chance é o que realmente pesa
- 3) Todas Corretas
- 4) Todas Falsas

CÓDIGO ASSUGP

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

28). Um Cliente satisfeito, dizem as estatísticas, cinco pessoas ou mais irão ficar sabendo do bom serviço .

Um Cliente insatisfeito, o efeito multiplicador é vezes cinco, vinte pessoas ou mais, ficarão sabendo do mau serviço .

- 1) Tal afirmativa é Falsa
- 2) Tal afirmativa é Verdadeira
- 3) Tal afirmativa não é Falsa e nem Verdadeira
- 4) Pensando bem, não acredito em estatísticas

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

29). São chamadas Técnicas para garantir a satisfação dos Clientes. Assinale alternativa correta:

- 1) Levar as coisas pelo lado Profissional
- 2) Trata a cada pessoa como uma qualquer, para conseguir qualquer coisa
- 3) Visa o lucro a qualquer preço e depois o serviço
- 4) Apenas a de número I, II

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

30). Comumente são chamadas técnicas visando o bom atendimento:

- 1) Soluciona problemas sem culpar a si próprio ou a outros
- 2) Pratica técnicas comprovadas
- 3) Estimula o feedback contínuo
- 4 ) I, II, III

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

**LÍNGUA PORTUGUESA**

- 31). Ortografia: divisão silábica. Há erro de divisão silábica na frase:
- Não era possível que fosse capaz de semelhante crueldade.
  - A patroa costumava implicar com os funcionários.
  - Não se surpreendeu em nada com as técnicas utilizadas no processo.
  - Foi, depois daquele ataque, tratar-se com um psiquiatra competente.
- 32). Ortografia: hífen. Assinale a alternativa onde há erro no emprego do hífen:
- mal-estar, co-herdeiro, sem-terra.
  - malcriado, extraoficial, anti-social.
  - benfeitor, auto-observação, semivogal.
  - autobiografia, superagudo, bem-falante
- 33). Ortografia: acento. Assinale a alternativa onde há erro no emprego ou não do acento gráfico:
- pólen, Néelson, heroico, feiura, só.
  - léu, móvel, bíceps, saúde, caiu, quis.
  - vácuo, idéia, heroico, moído, mês, cairmos.
  - água, vírus, álbum, ruim, Piauí, três.
- 34). Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia, ambiguidade, sentido próprio e figurado. Compare as seguintes frases:
- Apertaram os cabos, de modo que a vela se adaptasse ao vento.
  - Afrouxaram os cabos, de modo que a vela se adaptasse ao vento.
- Trata-se de um caso de:
- antonímia.
  - sentido próprio.
  - ambiguidade.
  - polissemia.
- 35). Derivação e composição. Assinale a alternativa errada:
- As palavras *antevisão*, *marítimo*, *antiácido* e *copiar* são derivadas respectivamente das palavras *ver*, *mar*, *ácido* e *cópia*.
  - As palavras *atividade*, *gestão* e *feroz* são primitivas.
  - As palavras *entrevista*, *incrustar*, *infeliz* e *sobrepôr* são derivadas por prefixação.
  - As palavras *tolerância*, *escurecer* e *clarinete* são derivadas por sufixação.
- 36). Substantivo: classificação. Assinale a alternativa falsa:
- Carro* e *camelo* são substantivos simples; *carro-alegórico* e *mamadeira* são substantivos compostos.
  - Pelo* e *pedra* são substantivos primitivos; *penteado* e *escovação* são substantivos derivados.
  - Carro* e *carruagem* são substantivos comuns; *Isabel* e *Londres* são substantivos próprios; *armada* é o coletivo de *exércitos*.
  - Água* e *ar* são substantivos concretos; *inteligência* e *perspicácia* são substantivos abstratos.
- 37). Adjetivo. Assinale a alternativa errada:

- a. ( ) Na frase “A cultura *apícola* na região é muito desenvolvida”, “*apícola*” equivale a “*de aves*”.
- b. ( ) Na frase “Tinha em seu poder um colar *de pérolas*”, “*de pérolas*” funciona como adjetivo, mesmo sendo um substantivo.
- c. ( ) Os adjetivos *letal*, *urbano* e *capilar* equivalem a *de morte*, *de cidade* e *de cabelos*, respectivamente.
- d. ( ) O adjetivo gentílico referente à cidade de Brasília é *brasiliense*.
- 38). Adjetivo: flexão. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Em “barcos *azul-turquesa*”, o adjetivo “*azul-turquesa*” está flexionado no masculino plural.
- b. ( ) Em “*gorda* vacas”, o adjetivo “*gordas*” está flexionado corretamente.
- c. ( ) Em “uma casa menos *ampla* do que ele pensara”, o adjetivo “*ampla*” está flexionado no comparativo de inferioridade.
- d. ( ) O superlativo relativo de inferioridade de *evidente* é *o menos evidente*.
- 39). Numeral. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Os numerais cardinais *setenta e sete* e *quarenta e três* são invariáveis no gênero.
- b. ( ) Os numerais *vigésimo primeiro* e *milésimo trecentésimo quinto* são numerais ordinais e flexionam somente em gênero.
- c. ( ) Na frase “Os *primeiros* a chegar ganharão a competição”, *primeiros* funciona como *numeral substantivo*.
- d. ( ) Na frase “Os *treze* amigos se encontraram depois no local escolhido”, *treze* funciona como *numeral adjetivo*.
- 40). Pronomes. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Na frase “Quando o fim chegar, lembrar-vos-eis do meu aviso”, o pronome “vos” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, da primeira pessoa do plural, e é objeto direto do verbo “lembrar”.
- b. ( ) Na frase “Vossa Santidade tem agora um encontro com os cardeais”, “Vossa Santidade” é um pronome de tratamento, e se refere ao Papa.
- c. ( ) Na frase “Não acreditas em mim?”, “mim” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, de primeira pessoa do singular, objeto da preposição “em”.
- d. ( ) Na frase “Teria sido um desastre do qual todos se lembrariam depois”, “qual” é um pronome relativo, que se refere ao vocábulo “desastre”, é objeto da preposição “de”, e objeto indireto do verbo “lembrariam”.
- 41). Verbo: análise morfológica. Assinale a opção errada:
- a. ( ) A análise da forma *dizíeis* é: verbo *dizer*, pretérito perfeito do indicativo, segunda pessoa do plural.
- b. ( ) A análise da forma *quiseres* é: verbo *querer*, futuro do subjuntivo, segunda pessoa do singular.
- c. ( ) A análise da forma *tirai* é: verbo *tirar*, imperativo afirmativo, segunda pessoa do plural.
- d. ( ) A análise da forma *terei posto* é: verbo *pôr*, futuro do presente do indicativo composto, primeira pessoa do singular.
- 42). Verbo: aspecto. Observe a seguinte frase:  
*Foi pelas ruas procurando o cãozinho perdido.*  
O aspecto do verbo *foi* é:
- a. ( ) Habitual, iterativo ou frequentativo.
- b. ( ) Inceptivo, incoativo ou de início.
- c. ( ) Conclusivo, cessativo ou de final.
- d. ( ) Cursivo, durativo, progressivo ou de duração.

- 43). Verbo. Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte frase:  
*Encontrou-nos estudando com dedicação e ficou orgulhoso de nós.*  
A forma verbal sublinhada é um:
- Gerúndio.
  - Particípio.
  - Infinitivo não flexionado.
  - Infinitivo flexionado.
- 44). Verbo. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:  
*Ele \_\_\_\_\_ por Helen ao grupo e \_\_\_\_\_ a trabalhar para superar o incômodo quase universal \_\_\_\_\_ por sua presença nessa reunião familiar. (Agatha Christie)*
- Tinha se apresentado, havia começado, causado.
  - Havia sido apresentado, começava, causante.
  - Havia sido apresentado, havia começado, causado.
  - Nenhuma das anteriores.
- 45). Verbo: voz ativa, passiva e reflexiva. Observe a frase abaixo:  
*Lavar-se-ia antes de sair para o trabalho.*  
O verbo *lavar-se-ia* está na voz:
- Ativa.
  - Passiva.
  - Reflexiva.
  - Nenhuma das anteriores.
- 46). Verbo. Assinale a alternativa errada:
- Era preciso que ele desse as regras do jogo.
  - Ela provia suprimentos para as duas empresas.
  - Quando disseres o que te incomoda, talvez possamos ajudar-te.
  - Ela dizia para todos que eu não valia nada.
- 47). Verbo. Assinale a frase cuja forma verbal não existe:
- Eu coloro todo o desenho.
  - Tu te remirás de todos os teus erros.
  - Eu me precavi com medidas preventivas antes de entrar naquele novo mercado.
  - Eu faço de tudo para reaver o dinheiro perdido.
- 48). Advérbio. Assinale a locução adverbial que completa a seguinte frase:  
*Enfrentou sem medo o desafio que \_\_\_\_\_ o amedrontara.*
- Noutros tempos.
  - Certamente.
  - Outrora.
  - Incontestavelmente.
- 49). Advérbio: classificação. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:  
\_\_\_\_\_ (tempo) de levar o dinheiro ao banco, precisou \_\_\_\_\_ (modo) ir ao banheiro, \_\_\_\_\_ (adversidade) não encontrou \_\_\_\_\_ houvesse um.
- Depois, de algum modo, visto que.
  - Antes, urgentemente, mas, onde.
  - Na urgência, com pressa, porém, onde.
  - Nenhuma das anteriores.

50). Advérbio. Observe a seguinte frase:

*Os forasteiros estavam longe demais de casa para querer voltar naquele momento.*

O advérbio “longe” está no grau:

- a. ( ) Comparativo de igualdade.
- b. ( ) Superlativo absoluto sintético.
- c. ( ) Superlativo absoluto analítico.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

51). Preposição. Observe a seguinte frase:

*As plantações \_\_\_\_\_ tabaco se estendiam \_\_\_\_\_ a estrada até a margem norte \_\_\_\_\_ rio.*

A sequência de preposições que a completa é:

- a. ( ) Com, da, de um.
- b. ( ) De, desde, do.
- c. ( ) Para, da, deste.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

52). Conjunções. Observe a seguinte frase:

*Precisamos fazer alguns ajustes no sistema para que a empresa dê lucro.*

A conjunção *para que* indica que entre a primeira oração e a segunda existe a seguinte relação:

- a. ( ) A segunda oração é a conclusão da primeira.
- b. ( ) A segunda oração é a causa da primeira.
- c. ( ) A segunda oração é a finalidade da primeira.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

53). Interjeição. Observe a seguinte frase:

*Ora bolas! Você acha mesmo que vou acreditar que sua avó morreu outra vez, né?*

O termo *ora bolas* indica a seguinte emoção:

- a. ( ) Impaciência, contrariedade.
- b. ( ) Desaprovação.
- c. ( ) Dúvida, incredulidade.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

54). Análise sintática. Na seguinte frase:

*Vinte e cinco anos era a duração da realização do projeto.*

Os termos sublinhados exercem a função de:

- a. ( ) Sujeito.
- b. ( ) Predicado nominal.
- c. ( ) Predicado verbal.
- d. ( ) Predicado verbo-nominal.

55). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

*O álcool etílico, tirado da cana pelo processo de destilação, tem que competir com a produção do açúcar.*

O núcleo do sujeito é:

- a. ( ) Álcool.
- b. ( ) Destilação.
- c. ( ) Etílico.
- d. ( ) Açúcar.

56). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

*A demora dos trens estava causando todo aquele caos.*

## CÓDIGO ASSUGP

- O termo sublinhado exerce a função de:
- Núcleo do sujeito.
  - Objeto indireto.
  - Predicativo do sujeito.
  - Objeto direto.
- 57). Análise sintática. Observe a seguinte frase:  
*O voo saiu com três horas de atraso.*
- O termo sublinhado exerce a função de:
- Núcleo do sujeito.
  - Adjunto adnominal.
  - Predicativo do sujeito.
  - Adjunto adverbial.
- 58). Análise sintática: verbos. Observe a seguinte frase:  
*A música encantava as multidões.*
- O verbo, nesse caso, é:
- Intransitivo.
  - Transitivo direto.
  - Transitivo indireto.
  - De ligação.
- 59). Próclise, ênclise e mesóclise. Assinale a alternativa errada:
- Os meninos se lavariam se não estivesse faltando água.
  - Que te levem pra outro departamento.
  - Iam chamando os envolvidos e ouvindo-os cuidadosamente.
  - Nenhuma das anteriores.
- 60). Assinale a alternativa onde há um erro de regência ou concordância:
- Fui eu que cometi esse erro, não você.
  - Maria foi com Paula, e abordaram o professor no corredor.
  - A gente chegou atrasada ao trabalho.
  - Espera, vou no banheiro mas volto já!

## PROVA DE TI.

- 61). Um recurso do Microsoft Word 2003 muito utilizado em textos científicos na organização gráfica:
- Fonte
  - Formatação
  - Revisão
  - Colunas
- 62). Um usuário possui uma foto dentro da pasta “Meus Documentos” e deseja adicioná-la no texto utilizando o Microsoft Word 2003. Para isso pode utilizar o menu “Inserir”, depois “Imagem” e a seguir:
- Clipart
  - Do Arquivo
  - Internet
  - HD

## CÓDIGO ASSUGP

- 63). Um cliente de uma empresa de informática precisa saber informações detalhadas sobre a sua versão do Microsoft Word 2003. O menu que pode ajudar o usuário a obter essa informação:
- Arquivo
  - Exibir
  - Editar
  - Ajuda
- 64). Um estudante pretende digitar um texto em inglês. Assim, é necessário alterar o idioma do Microsoft Word 2003. Então, o usuário pode selecionar o menu "Ferramentas", depois "Idioma" e a seguir:
- Deletar idioma
  - Inserir idioma
  - Escolher língua
  - Definir língua
- 65). Um aluno de Microsoft Excel 2003 possui dúvidas a respeito de uma fórmula. Através do menu "Ajuda" ele pode consultar a documentação do fabricante. Também é possível buscar "Ajuda" pela tecla de atalho:
- F1
  - F2
  - F5
  - Insert
- 66). O presidente de uma empresa recebeu uma planilha do Microsoft Excel 2003 e constatou que a fonte ficou grande para o tamanho das células. Assim, é necessário aumentar o tamanho das linhas. Isso pode ser feito mudando a propriedade:
- Dimensão
  - Contexto
  - Orientação
  - Altura da linha
- 67). Uma empresa espalhou faixas pela cidade com uma promoção de carros novos. No caso a entrada deveria ser de 30%. O valor do veículo é R\$ 36.000,00. Um cliente resolveu utilizar o Microsoft Excel 2003 para saber o valor da entrada. Assim, preencheu a célula A1 com o valor total. Qual função pode ser inserida na célula A2 pra fazer o cálculo corretamente?
- $0,3*A1$
  - $3*A1$
  - $=0,3*A1$
  - $=0.3*A2$
- 68). Um aluno da faculdade utiliza PowerPoint 2003 e deseja tornar sua apresentação mais interativa. Uma opção que pode ser usada é adicionar o recurso:
- Título
  - Botões de ação
  - Figura
  - Mouse 3D
- 69). Qual propriedade pode ser usada pra alterar a cor de fundo de uma apresentação?
- Plano de fundo
  - Cor de fundo
  - Backstate
  - Opção de tela

70). No Windows 7 é possível definir os programas que serão iniciados ao ligar o computador. O comando para abrir a janela de configuração:

- a) Eventvwr
- b) Msiconfig
- c) Regedit
- d) Msconfig

## **REDAÇÃO**

### **Brasil, sustentabilidade e meio ambiente.**

O Brasil é pioneiro na política ambiental no planeta. Isso é fato. Nenhum país considera o crime ambiental como inafiançável, nenhum possui uma gama tão grande de parques nacionais, áreas de preservação terrestres ou marítimas. E, no entanto, ainda hoje ouvimos falar de desmatamento desenfreado, queimadas, tráfico de madeira, e outras barbaridades.

Além disso, estamos num momento onde se fala muito sobre a sustentabilidade, reciclagem, e as pequenas iniciativas de preservação e uso racional dos recursos do planeta.

Diante disso, qual é a sua opinião sobre as iniciativas governamentais ou privadas no sentido de usar recursos renováveis? Que sugestões você daria para melhorar o quadro geral do seu estado com relação à preservação do meio ambiente?

#### **Lembrar que:**

1. Escrever, com letra legível, distinguindo claramente entre maiúsculas e minúsculas, entre 20 e 40 linhas.
2. Procurar não sair do tema.
3. Estruturar o tema com introdução, desenvolvimento e conclusão.
4. Evitar defesas acaloradas ou intransigentes, procurando argumentar suas opiniões.