

CÓDIGO ASSUATIC

ASSISTENTE NÍVEL II

1). Conceituando melhor a palavra Cliente:

- I) Uma pessoa comum como qualquer um de nós
- II) Qualquer pessoa física ou jurídica em busca de uma necessidade
- III) Aquele que dentre tantas empresas, escolheu a sua para fazer negócios
- IV) Qualquer um pode ser cliente

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, IV B) IV, II C) II, III D) Todas corretas

2). As principais técnicas de Atendimento ao Cliente envolvem:

- I) Pós Venda , Venda, Pré-Venda
- II) Pré-Venda, Pós-Venda,Venda
- III) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda
- IV) Pré-Venda,Venda, Pós-Venda e Fechamento

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, III B) III, V C) III D) V

3). O Plano de Negócios engloba ações estratégicas de:

- 1) Marketing 2) Recursos Humanos 3) Financeiras 4) Vendas

Assinale a(s) ações que mais se aproximam:

- A) IV B) III C) II D) Todas Corretas

4). O Plano de Negócios numa empresa, devido a sua importância pode ser:

- I) Um documento qualquer
- II) É o primeiro documento que o gerente de um banco irá solicitar
- III) Inclui todas as informações que o empresário necessita
- IV) Não tem nada a ver na abertura do capital

Assinale alternativa(s) correta(s):

- A) II B) II, III C) I D) V

5). Gestão de Projetos inclui:

- 1) A aplicação conhecimentos e habilidades e competências em prol de um objetivo.
- 2) Elaboração e Gerenciamento de Projetos, estruturação, orçamento e gestão .
- 3) Coordenar e incentivar os colaboradores com base em suas competências e entender o que a empresas esperam deles

CÓDIGO ASSUATIC

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) I B) II C) III D) I, II, III

6). São principais características de um Projeto:

- 1) Tema, Problema, Hipóteses
- 2) Objetivos Geral, Específico, Justificativa
- 3) Tema, Objetivo Geral e Especifico
- 4) Justificativa, Plano de Ação

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) Todas Corretas

7). Quanto a elaboração de Relatórios: principais características que o mesmo deva constar:

- 1) Simplicidade, Clareza, Subjetividade
- 2) Objetividade, detalhamento, clareza de dados
- 3) Sucintibilidade, foco, objetividade
- 4) Introdução, desenvolvimento, conclusão .

Assinale a alternativa(s) correta (s):

- A) I B) II C) III D) II, III, IV

8). Quanto ao fim a que se destina a elaboração de Relatórios :

- 1) Tomada de Decisões
- 2) Planejamento a Curto, Médio e Longo Prazos
- 3) Abastecimento de Dados
- 4) Planejamento, Organização, Direção e Controle

Alternativa Correta é:

- A) IV B) I, II C) III D) Todas Corretas

9). A elaboração do Orçamento Empresarial inclui:

- 1) Receitas, Despesas
- 2) Custos, Resultados
- 3) Fluxo de Caixa, Conversão em Dólar
- 4) Fluxo de Caixa, Razonete .

Assinale a alternativa correta:

- A) I, IV B) II, III C) III, IV D) I, II .

CÓDIGO ASSUATIC

10). Controle Financeiro: principal finalidade:

- 1) Reduzir Custos
- 2) Controlar Gastos e Programas de Investimentos
- 3) Reter Fluxo de Caixa
- 4) Gastar como quiser

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) IV

11). O que é ISO- 9001 – Assinale a correta:

- 1) É a norma que permite às organizações verificar a consistência de seus processos .
- 2) Tem por objetivo aumentar a competitividade
- 3) Aumentar os níveis de qualidade
- 4) Todas estão corretas

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

12). Devemos entender como Juros, a remuneração de um capital aplicado a uma certa taxa, durante um determinado período, ou seja é o dinheiro pago pelo uso do dinheiro emprestado. Tal afirmativa é?

- 1) Falsa
- 2) Verdadeira
- 3) Metade Falsa
- 4) Metade Verdadeira

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

13). A existência de Juros pode ocorrer de um ou mais fatores:

- 1) Inflação, diminuição do Poder Aquisitivo
- 2) Riscos, os juros produzidos, compensam os possíveis riscos de investimentos
- 3) Aspectos intrínsecos da natureza humana, os seres humanos adoram ganhar dinheiro .
- 4) Aspectos intrínsecos da natureza humana, os seres humanos adoram gastar dinheiro .

Assinale alternativa correta:

- A) I B) II C) III D) I, II, III

CÓDIGO ASSUATIC

14). Capital de Investimentos: Foram aplicados R\$ 10.000,00 no mercado com a taxa de 10 % de Juros no prazo de 30 dias . No final do período, quanto foi o meu Montante aplicado?

- 1) R\$ 10.500,00
- 2) R\$ 11.500,00
- 3) R\$ 12.000,00
- 4) Todas Erradas

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

15). Qual é o Valor do Salário Mínimo Atual a partir de 1 de Março de 2011?

- 1) R\$ 541,00 2) R\$ 550,00 3) R\$ 545,00 4) R\$ 555,00

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

16). Uma das formas de Investimentos mais seguras, para se investir passou a ser:

- 1) Bolsa de Valores 2) Fundos de Renda Fixa 3) Poupança 4) Debêntures

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

17). O telefone de sua empresa, bem como o de outras empresas, é uma Ferramenta de Trabalho, e portanto deve ser usada como instrumental para os seguintes fins:

- 1) Particular, Profissional e Familiar
- 2) Profissional, Ético e Comercial
- 3) Para fins particulares, e sem economia de tempo .
- 4) De todas as formas, já que não passa de um aparelho

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

18). Regulamentação de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE - Artigo 26: A Prestação de Garantia, quando prevista no instrumento convocatório, limitada a 10% do valor do contrato e à escolha do prestador constará de:

- 1) Caução em Dinheiro
- 2) Fiança Bancária
- 3) Seguro
- 4) Todas Corretas

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

19). Como Minimizar Custos e Maximizar Resultados na área de Segurança no Trabalho? Assinale alternativa correta:

- 1) Investir em Prevenção de Acidentes
- 2) Aumentar o grau de conscientização

CÓDIGO ASSUATIC

- 3) Toda a diretoria deve estar envolvida
- 4) Todas estão corretas
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4
- 20). O Plano de Negócios , é um documento, que deve ser levado em conta na abertura de um negócio, e inclui algumas prerrogativas. Quais são elas?
- 1) Capital de Giro, Ponto de Equilíbrio
- 2) Rentabilidade, Prazo de Retorno de Investimentos
- 3) Serviços Exotéricos e Empresariais
- 4) Somente I, II
- A alternativa correta é:
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4
- 21). Responda rápido : O que mais motiva o Comportamento do Cliente?
- 1) Consumo
- 2) Necessidades
- 3) Ganância
- 4) Impulso de Ganância
- A alternativa correta é:
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4
- 22). A chamada Pirâmide de Maslow – Hierarquia da Necessidades Humanas identificou diferentes tipos de Necessidades:
- 1) Necessidades de auto-realização, Estima
- 2) Participação , Segurança
- 3) Estabilidade, Fisiológicas
- 4) Apenas I, II, III
- A alternativa correta é:
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4
- 23). De acordo com o PROCON, são conhecidos como Direitos do Consumidor:
- 1) Segurança
- 2) Ser Ouvido
- 3) A informação
- 4) Todas Corretas
- A alternativa correta é:

CÓDIGO ASSUATIC

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

24). Melhor concepção de Serviço hoje no Mercado:

- 1) É a contraprestação pecuniária em moeda corrente no ato da compra
- 2) É toda entrega, mediante a Nota Fiscal
- 3) É todo o trabalho que agrega valor, feito por uma pessoa, em benefício de outra
- 4) Somente alternativas I e II

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

25). Afinal porque se perdem Clientes? Assinale corretamente:

- 1) 1% Por Morte
- 2) 5% Adotam novos hábitos
- 3) 9% Consideram o preço alto demais
- 4) Todas Corretas

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

26). Razões para a Excelência no Atendimento ao Cliente:

- 1) Cliente bem tratado volta sempre
- 2) Nem sempre se tem uma segunda chance de se causar uma segunda impressão
- 3) O cliente é um chato e ele tem sempre razão
- 4) I, II

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

27). Na verdade, na área de Atendimento ao Cliente e Serviços o que pesa mais na balança:

- 1) A Primeira chance pode causar uma boa impressão
- 2) A última chance é o que realmente pesa
- 3) Todas Corretas
- 4) Todas Falsas

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

28). Um Cliente satisfeito, dizem as estatísticas, cinco pessoas ou mais irão ficar sabendo do bom serviço .

CÓDIGO ASSUATIC

Um Cliente insatisfeito, o efeito multiplicador é vezes cinco, vinte pessoas ou mais, ficarão sabendo do mau serviço .

- 1) Tal afirmativa é Falsa
- 2) Tal afirmativa é Verdadeira
- 3) Tal afirmativa não é Falsa e nem Verdadeira
- 4) Pensando bem, não acredito em estatísticas

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

29). São chamadas Técnicas para garantir a satisfação dos Clientes. Assinale alternativa correta:

- 1) Levar as coisas pelo lado Profissional
- 2) Trata a cada pessoa como uma qualquer, para conseguir qualquer coisa
- 3) Visa o lucro a qualquer preço e depois o serviço
- 4) Apenas a de número I, II

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

30). Comumente são chamadas técnicas visando o bom atendimento:

- 1) Soluciona problemas sem culpar a si próprio ou a outros
- 2) Pratica técnicas comprovadas
- 3) Estimula o feedback contínuo
- 4) I, II, III

A alternativa correta é:

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

LÍNGUA PORTUGUESA

31). Ortografia: divisão silábica. Há erro de divisão silábica na frase:

- a. () Foram seis horas de trabalho intenso.
- b. () Era já a terceira vez que ele ia se queixar com seus superiores.
- c. () Todo o material explicativo fora colocado no saguão do prédio, para que todos o observassem.
- d. () Tinha que ter observado atentamente para perceber a exceção que o caso representava.

CÓDIGO ASSUATIC

- 32). Ortografia: hífen. Assinale a alternativa onde há erro no emprego do hífen:
- açai-mirim, bem-falante, co-autor.
 - bem-nascido, ultra-humano, microssistema.
 - greco-romano, eletro-ótica, ultrassom.
 - malfalante, benfeito, autobiografia.
- 33). Ortografia: acento. Assinale a alternativa onde há erro no emprego ou não do acento gráfico:
- móvel, táxi, assembleia, moído, moi, juiz.
 - César, Troia, põnei, Jaú, pá, fôrma.
 - amáveis, chapeu, cru, baú, juízes, cri.
 - álbum, pastéis, egoísta, diurno, campanha, vêm.
- 34). Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia, ambiguidade, sentido próprio e figurado. Compare as seguintes frases:
- O rapaz separou a comida em partes iguais.
 - O rapaz dividiu a comida em partes iguais.
- Trata-se de um caso de:
- antonímia.
 - polissemia.
 - sinonímia.
 - paronímia.
- 35). Derivação e composição. Assinale a alternativa errada:
- As palavras *entrever*, *jeitoso*, *cívico*, e *clarinete* são derivadas respectivamente das palavras *ver*, *jeito*, *civil* e *clarim*.
 - As palavras *contente*, *mar* e *terra* são primitivas.
 - As palavras *visão*, *rebater*, *inativo* e *desconcertante* são derivadas por prefixação.
 - As palavras *amante*, *tratante* e *civilizar* são derivadas por sufixação.
- 36). Substantivo: classificação. Assinale a alternativa falsa:
- Barco* e *casa* são substantivos simples; *cão-d'água* e *guarda-chuvas* são substantivos compostos.
 - Pente* e *escova* são substantivos primitivos; *navegar* e *armamento* são substantivos derivados.
 - Médico* e *cenoura* são substantivos comuns; *Manuela* e *Maracaípe* são substantivos próprios; *arquipélago* é o coletivo de *ilhas*.
 - Manto* e *saia* são substantivos concretos; *pensamento* e *velocidade* são substantivos abstratos.
- 37). Adjetivo. Assinale a alternativa errada:
- Na frase "A reunião se realizou no salão *episcopal*", "*episcopal*" equivale a "do *bispo*".
 - Na frase "Eram cinco irmãos *de sangue* e um de criação", "*de sangue*" funciona como adjetivo, mesmo sendo um substantivo.

CÓDIGO ASSUATIC

- c. () Os adjetivos *suíno*, *argênteo* e *gutural* equivalem a *de porco*, *de prata* e *de garganta*, respectivamente.
- d. () O adjetivo gentilício referente à cidade de Salvador é *salvadoreense*.
- 38). Adjetivo: flexão. Assinale a alternativa errada:
- a. () Em “meninas *surdas-mudas*”, o adjetivo “*surdas-mudas*” está flexionado no feminino plural.
- b. () Em “capitão *destemido*”, o adjetivo “*destemido*” não está flexionado corretamente.
- c. () Em “coqueiros tão *altos* quanto os do nordeste”, o adjetivo “*altos*” está flexionado no comparativo de igualdade.
- d. () O superlativo relativo de superioridade de *inteligente* é *o mais inteligente*.
- 39). Numeral. Assinale a alternativa errada:
- a. () Os numerais cardinais *trezentos e quarenta e cento e noventa e sete* são variáveis no gênero.
- b. () Os numerais *sétimo* e *ducentésimo quarto* são numerais ordinais e flexionam em gênero e número.
- c. () Na frase “Na casa *cinco* e na *oito* estão os coelhos”, *cinco* e *oito* funcionam como *numerais substantivos*.
- d. () Na frase “Os *vinte* carros classificados se alinharão no grid”, *vinte* funciona como *numeral adjetivo*.
- 40). Pronomes. Assinale a alternativa errada:
- a. () Na frase “Vós iriais embora também se estiverdes lá”, o pronome “vós” é um pronome pessoal do caso reto, segunda pessoa do plural, e é sujeito do verbo “iriais”.
- b. () Na frase “Vossa Alteza tem o direito de vetar o projeto do parlamento”, “Vossa Alteza” é um pronome de tratamento, e se refere a um juiz de direito.
- c. () Na frase “Ele trazia consigo as ferramentas que necessitaria para aquele trabalho”, “consigo” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, de terceira pessoa do singular, composta com a preposição “com”, da qual é objeto.
- d. () Na frase “Todo ano minha mãe fazia um petisco que agradava a todos”, “que” é um pronome relativo, que se refere ao vocábulo “petisco”, e é sujeito do verbo “agradar”.
- 41). Verbo: análise morfológica. Assinale a opção errada:
- a. () A análise da forma *fizera* é: verbo *fazer*, pretérito mais que perfeito do indicativo, primeira pessoa do singular ou terceira pessoa do singular.
- b. () A análise da forma *partisses* é: verbo *partir*, pretérito imperfeito do subjuntivo, segunda pessoa do singular.
- c. () A análise da forma *parti* é: verbo *partir*, imperativo afirmativo, segunda pessoa do plural.
- d. () A análise da forma *tinha ido* é: verbo *ir*, pretérito perfeito do indicativo composto, terceira pessoa do singular ou primeira pessoa do singular.
- 42). Verbo: aspecto. Observe a seguinte frase:
- Bastava um olhar do meu pai para intimidar-nos.*

CÓDIGO ASSUATIC

- O aspecto do verbo *bastava* é:
- Habitual, iterativo ou frequentativo.
 - Inceptivo, incoativo ou de início.
 - Conclusivo, cessativo ou de final.
 - Cursivo, durativo, progressivo ou de duração.
- 43). Verbo. Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte frase:
Não podia permitir que encontrassem tudo bagunçado.
A forma verbal sublinhada é um:
- Gerúndio.
 - Particípio.
 - Infinitivo não flexionado.
 - Infinitivo flexionado.
- 44). Verbo. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:
Sra. Banks, a senhora _____ contar-me outra vez exatamente o que a srta. Gilchrist _____ e _____ ontem? (Agatha Christie)
- Poderia, come, bebe.
 - Poderá, comerá, beberá.
 - Pudesse, comeu, bebeu.
 - Nenhuma das anteriores.
- 45). Verbo: voz ativa, passiva e reflexiva. Observe a frase abaixo:
Mas quando lhes foi dito que era para abrir a loja agora?.
O verbo *foi dito* está na voz:
- Ativa.
 - Passiva.
 - Reflexiva.
 - Nenhuma das anteriores.
- 46). Verbo. Assinale a alternativa errada:
- Eu águo as plantas todos os dias.
 - Quando requeirais o formulário, vos será entregue.
 - É necessário que requisiteis o serviço ao encarregado.
 - A próxima vez que a gente se ver será lá em casa.
- 47). Verbo. Assinale a frase cuja forma verbal não existe:
- Eu abolirei a obrigação do ponto na empresa.
 - As roupas se puíam de tanto uso.
 - Não se precaviam contra os altos e baixos do mercado mundial.
 - Eu reavo o dinheiro perdido com muito esforço.
- 48). Advérbio. Assinale a locução adverbial que completa a seguinte frase:
_____ *era possível realizar aquele projeto em tão pouco tempo.*
- Definitivamente.
 - Calmamente.
 - Não.
 - De jeito algum.

CÓDIGO ASSUATIC

- 49). Advérbio: classificação. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:
_____ (causa) sua mãe não conseguia caminhar, era
_____ (situação) preciso comprar-lhe cadeiras de rodas,
_____ (situação) foi bater à porta de seu irmão para pedir-lhe auxílio.
- a. () Visto que, ainda, então.
b. () Porque, então, quando.
c. () Menos que, mais, então.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 50). Advérbio. Observe a seguinte frase:
Fazia um frio tão forte que nos pareceu que estivéssemos tão perto dos polos quanto a Patagônia.
O advérbio “bonita” está no grau:
- a. () Comparativo de igualdade.
b. () Comparativo de superioridade.
c. () Superlativo absoluto analítico.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 51). Preposição. Observe a seguinte frase:
*Os males _____ humanidade estão circunscritos _____
que existe dentro _____ corações _____ próprios homens.*
A sequência de preposições que a completa é:
- a. () Da, ao, dos, dos.
b. () Para a, entre o, dos, dos.
c. () Da, dentro do, aos, dos.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 52). Conjunções. Observe a seguinte frase:
Embora fosse um dia chuvoso, ela quis sair assim mesmo.
A conjunção *embora* indica que entre a primeira oração e a segunda existe a seguinte relação:
- a. () A segunda oração é impossível por causa da primeira.
b. () A primeira oração é uma concessão, apesar dela, a segunda se realiza.
c. () A segunda acrescenta conteúdo à primeira.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 53). Interjeição. Observe a seguinte frase:
Ufa! Até que enfim a reforma terminou!
O termo *ufa* indica a seguinte emoção:
- a. () Alívio.
b. () Concordância.
c. () Animação.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 54). Análise sintática. Na seguinte frase:
Durante as noites as sentinelas faziam a guarda.
Os termos sublinhados exercem a função de:

CÓDIGO ASSUATIC

- a. () Sujeito.
b. () Predicado nominal.
c. () Predicado verbal.
d. () Predicado verbo-nominal.
- 55). Análise sintática. Observe a seguinte frase:
Náutico e Sport, ambos do Recife, subiram esse ano para a primeira divisão do futebol brasileiro.
O núcleo do sujeito é:
a. () Náutico.
b. () Sport.
c. () Recife.
d. () Náutico e Sport.
- 56). Análise sintática. Observe a seguinte frase:
Faze isso, filho, por favor.
O termo sublinhado exerce a função de:
a. () Núcleo do sujeito.
b. () Adjunto adnominal.
c. () Predicativo do sujeito.
d. () Adjunto adverbial.
- 57). Análise sintática. Observe a seguinte frase:
Não podíamos retirar os números porque o guichê já estava fechado.
O termo sublinhado exerce a função de:
a. () Núcleo do sujeito.
b. () Adjunto adnominal.
c. () Objeto direto.
d. () Objeto indireto.
- 58). Análise sintática: verbos. Observe a seguinte frase:
Ele conversou com ela por bons quinze minutos.
O verbo, nesse caso, é:
a. () Intransitivo.
b. () Transitivo direto.
c. () Transitivo indireto.
d. () De ligação.
- 59). Próclise, ênclise e mesóclise. Assinale a alternativa errada:
a. () Levantar-se-ão de manhã cedo.
b. () Em se plantando, tudo dá.
c. () O soldado prendeu ele mas não achou correto maltratar.
d. () Nenhuma das anteriores.
- 60). Assinale a alternativa onde há um erro de regência ou concordância:
a. () Eram cinco horas que estava esperando pelo mensageiro.
b. () Maria foi com Paula, e abordaram o professor no corredor.
c. () Não nos engane as ilusões de ótica!

CÓDIGO ASSUATIC

d. () Era preciso que os operários voltassem para as suas casas ainda naquela noite.

PROVA DE TI

- 61). O Microsoft Word 2003 foi desenvolvido para operar na plataforma de Sistema Operacional:
- a) Linux
 - b) Unix
 - c) Windows
 - d) Iphone
- 62). A combinação de teclas que serve como atalho para imprimir no Microsoft Word 2003:
- a) Ctrl + p
 - b) Ctrl + w
 - c) Alt + f
 - d) Ctrl + Alt + z
- 63). Ao elaborar um texto é importante evitar a repetição de palavras. Um recurso existente na maioria dos editores textuais é:
- a) Localizar
 - b) Zoom
 - c) Dicionário de Sinônimos
 - d) Pesquisar
- 64). Ao criar um conteúdo para um jornal é importante utilizar controle sobre seu tamanho. Um recurso existente na maioria dos editores que auxilia nessa tarefa:
- a) Negrito
 - b) Contar Palavras
 - c) Conversão para PDF
 - d) Recortar
- 65). Um usuário do Microsoft Excel 2003 percebe que digitou errado várias vezes determinado valor. Agora pretende fazer a correção de modo mais rápido possível. Ele pode conseguir isso utilizando a propriedade:
- a) Procurar
 - b) Alinhar
 - c) Inversão
 - d) Substituir
- 66). Um aluno de um curso do Microsoft Excel 2003 precisa fazer um organograma da empresa que trabalha. Ele pode encontrar essa função no Menu:
- a) Arquivo
 - b) Editar
 - c) Exibir
 - d) Inserir
- 67). Na barra de status do Microsoft Excel 2003 existem algumas operações simples que podem ser usadas obtendo um resultado mais rápido. Ao selecionar uma sequência de células uma das opções disponíveis para cálculo é:

CÓDIGO ASSUATIC

- a) Soma
 - b) Mesclar
 - c) Editar
 - d) Inserir comentário
- 68). Um aluno do ensino médio precisa fazer uma apresentação do PowerPoint 2003. Ele possui dificuldades para criar um layout novo. Uma propriedade pode ser usada com modelos prontos:
- a) Moldes
 - b) Figuras
 - c) Design
 - d) Formas
- 69). Um funcionário de uma empresa trabalhou no PowerPoint 2003 por meses montando uma apresentação. Na hora de demonstrar o produto final percebeu que uma tela estava duplicada. Qual recurso pode ser usado pra resolver essa questão?
- a) Apagar apresentação
 - b) Deletar slide
 - c) Deletar apresentação
 - d) Ocultar slide
- 70). Uma ferramenta integrada ao Windows 7 que auxilia na compatibilidade de softwares com uma versão anterior desse sistema operacional:
- a) Virtualização
 - b) XP Mode
 - c) Team Viewer
 - d) Acesso Remoto

REDAÇÃO

Big Brother Brasil e outros reality show.

Já vamos pela 12ª edição, e, a julgar pelo impacto que causa nas rodas de conversa, salas de bate-papo na internet, facebook e afins, a cada ano suscita ainda mais interesse do grande público. O reality show, famoso no mundo inteiro (na Europa existem outras tantas edições e em diversas línguas), parece entrar em nossas casas mesmo que não queiramos.

Do mesmo modo, outros reality show parecem ter ocupado uma boa parcela das programações, seja da TV aberta, seja da TV por assinatura.

Será esse fenômeno o fruto de uma boa aposta da indústria do entretenimento ou o fruto da carência de educação da nossa população? O que você acha disso?

Lembrar que:

1. Escrever, com letra legível, distinguindo claramente entre maiúsculas e minúsculas, entre 20 e 40 linhas.
2. Procurar não sair do tema.
3. Estruturar o tema com introdução, desenvolvimento e conclusão.
4. Evitar defesas acaloradas ou intransigentes, procurando argumentar suas opiniões.