

## CÓDIGO ASSRESUDO

### ASSISTENTE NÍVEL II

1). Conceituando melhor a palavra Cliente:

- I) Uma pessoa comum como qualquer um de nós
- II) Qualquer pessoa física ou jurídica em busca de uma necessidade
- III) Aquele que dentre tantas empresas, escolheu a sua para fazer negócios
- IV) Qualquer um pode ser cliente

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, IV      B) IV, II      C) II, III      D) Todas corretas

2). As principais técnicas de Atendimento ao Cliente envolvem:

- I) Pós Venda , Venda, Pré-Venda
- II) Pré-Venda, Pós-Venda,Venda
- III) Pre-Venda, Venda, Pós-Venda
- IV) Pré-Venda,Venda, Pós-Venda e Fechamento

- A) I, III      B) III, V      C) III      D) V

3). Verdadeira concepção de Planejamento Estratégico:

- I) Permite planejar ações de curto prazo .
- II) Permite planejar ações de médio prazo.
- III) Permite planejar ações de longo prazo .
- IV) Consiste em planejar ações de curto,médio e longo prazos .

Alternativa correta é:

- A) I, III      B) I, IV, V      C) IV, V      D) IV

4). O que é Planejamento Estratégico?

1- É um processo gerencial que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de treinamento

2- É o processo de analisar uma organização sob vários ângulos definindo seus rumos e estratégias

3- Pode ser usado como ferramenta auxiliar, o delinear de ações organizacionais.

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) III      B) I      C) II      D) Todas Certas

5). O Empreendedor versus Empreendedorismo . O que o distingue mais corretamente entre ambos?

1) É o termo utilizado para qualificar, principalmente aquele individuo, que detém uma forma especial,inovadora .

## CÓDIGO ASSRESUDO

2) Individualmente é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como empresário .

3) O Empreendedorismo tem a ver com a Internet, Capital de Risco, Incubadoras de empresa .

Assinale a(s) correta (s).

- A) I                      B) II                      C) III                      D) I e II

6). O Empretec – Curso de Formação de Empreendedores é ministrado no Brasil pelo seguinte órgão:

- 1) Nações Unidas                      2) Sebraetec                      3) Senai                      4) Sebrae

- A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

7). O Plano de Negócios engloba ações estratégicas de :

- 1) Marketing                      2) Recursos Humanos                      3) Financeiras                      4) Vendas

Assinale a(s) ações que mais se aproximam:

Alternativa correta é:

- A) IV                      B) III                      C) II                      D) Todas Corretas

8). A Lei Complementar N° 123 de 14 de Dezembro de 2006 institui:

- 1) Estatuto Municipal das Micro e Pequenas Empresas  
2) Estatuto Estadual das Micros e Pequenas Empresas  
3) Estatuto do MERCOSUL das Micro e Pequenas Empresas  
4) Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas

Alternativa correta é:

- A) I                      B) II                      C) III                      D) IV

9). A Lei Complementar N° 128, de 19 de Dezembro de 2008 diz respeito:

- 1) Imposto sobre Propriedade Territorial Rural  
2) Imposto sobre IPTBI  
3) Imposto sobre ICMS  
4) Imposto sobre ISS

Assinale a alternativa correta :

- A) I                      B) II                      C) III                      D) Todas alternativas Corretas

10). Realidade das Micro e Pequenas Empresas: De 5.574 milhões, nada menos que 99,1% são Micro Empresas. De 5.277 milhões, 94,7 % e Pequenas Empresas 245,5 mil, apenas 4,4 %

Esses dados tem como fonte o:

## CÓDIGO ASSRESUDO

- 1) FGTS
- 2) Balanço Societário Anual das Micro e Pequenas Empresas
- 3) Ministério do Trabalho
- 4) SEBRAE

Alternativa Correta é:

- A) I                      B) II                      C) III                      D) IV

- 11). A Lei Complementar 128/2008 criou o Micro empreendedor individual como uma forma de trazer para a Formalidade um grupo de diversos cidadãos e cidadãs, que por conta de diversos fatores, um deles o alto custo, para formalizar-se mantinham-se informais:

Uma das prerrogativas é a de faturamento anual até:

- 1) R\$ 35.000,00
- 2) R\$ 36.000,00
- 3) R\$ 37.000,00
- 4) R\$ 35.999,00

Alternativa correta é:

- A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

- 12). Decreto Lei N\* 12.427 de 16 de Outubro de 2007 do Governo de Mato Grosso do Sul, gisla para efeito de recolhimento de Tributos e Contribuições devidos a Micro Empresas, e Empresas de Pequeno Porte, aplicado até o valor limite de faturamento é de:

- 1) R\$ 1.800.000,00
- 2) R\$ 1.850.000,00
- 3) R\$ 1.750.000,00
- 4) R\$ 1.900.000,00

Alternativa correta é:

- A) 1                      B) 2                      C) 3                      D) 4

- 13). Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas. Um conjunto de normas que determinam um tratamento diferenciado, simplificado e favorecido aos pequenos negócios. O Super simples unifica os impostos Federais, Estaduais e Municipais. Identifique quais são eles:

- 1) ISS, PIS
- 2) COFINS, IRPJ
- 3) CSLL, IPI
- 4) ICMS E ISS

## CÓDIGO ASSRESUDO

Assinale alternativa (s) correta:

- A) I            B) II            C) III            D) Todas Corretas

14). O Simples Nacional, é uma parte do Estatuto Nacional das Micro Empresas de Pequeno Porte . Com a nova Lei Geral, os benefícios vão além dos tributários, são características suas:

- 1) Ser opcional para o contribuinte
- 2) Permitir condições de enquadramento diferenciado
- 3) Unificar e centralizar o recolhimento de tributos
- 4) Possibilitar o compartilhamento pelos Estados, de arrecadação, fiscalização, e cobrança .

Assinale alternativa (s) correta (s):

- A) I, II            B) III, IV            C) I, IV            D) I, II, III, IV

15). Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas de Pequeno Porte. É vedado determinadas atividades:

- 1) Pessoas Jurídicas constituídas como cooperativas, exceto as de consumo.
- 2) Empresa cujo capital participe outra pessoa jurídica.
- 3) Pessoas jurídicas, cujo sócio, seja administrador, equiparado de outra pessoa jurídica com fins lucrativos, desde que a receita bruta não ultrapasse a R\$ 2.400.000,00.

Alternativa (s) correta (s) é :

- A) I            B) III, I            C) Todas Corretas            D) Todas Erradas

16). Abertura e Formalização de Empresas. A Sociedade é a forma de constituição, em que duas ou mais pessoas juridicamente capazes, se reúnem contratualmente para exploração de um objetivo comum. Os principais tipos de sociedades podem ser:

- 1) Sociedades por Quotas de Responsabilidade Limitada
- 2) Sociedades por Ações
- 3) Sociedade Anônima
- 4) Sociedades Civis
- 5) Sociedades Comerciais
- 6) Sociedades Mercantis

Alternativa correta (s) é:

- A) I, IV            B) Todas Corretas            C) I, II, IV, V            D) V, VI

17). O Plano de Negócios, é um documento, que deve ser levado em conta na abertura de um negócio, e inclui algumas prerrogativas. Quais são elas?

- 1) Capital de Giro, Ponto de Equilíbrio

## CÓDIGO ASSRESUDO

- 2) Rentabilidade, Prazo de Retorno de Investimentos
- 3) Serviços Exotéricos e Empresariais
- 4) Somente I, II
- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4
- 18). As Empresas de Pequeno Porte são Fundamentais para estimular a economia de um país e possibilitar a inclusão social, mediante a maior oferta de postos de trabalhos. No entanto o índice de Mortalidade é alto. Assinale a alternativa que mais se aproxima da realidade:
- 1) 49.4% delas encerram as atividades em até 2 anos
- 2) 56,4% em até 3 anos de existência
- 3) 59,9% não sobrevivem além dos 4 anos .
- 4) Apenas I, II, III.
- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4
- 19). São conhecidos como benefícios do Planejamento Estratégico, em toda empresa que planeja:
- 1) Agiliza decisões
- 2) Melhora a comunicação
- 3) Todas Erradas
- 4) I, II.
- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4
- 20). Condições para que o Planejamento Estratégico funcione:
- 1) Consciência de sua necessidade
- 2) Participação organizada
- 3) Procrastinar atividades
- 4) I, II.
- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4
- 21). O Planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões futuras. A autoria dessa frase é de:
- 1) Peter Drucker
- 2) Indira Gandy
- 3) Dilma Rouseff
- 4) Nenhuma alternativa
- A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

## CÓDIGO ASSRESUDO

22). O Empreendedor é aquele que percebe uma oportunidade, e cria meios, (nova empresa, área de negócios ) para persegui-la.

A autoria dessa frase é de:

- 1) José Dornelas, Phd
- 2) Fernando Henrique Cardoso
- 3) Barakch Obama
- 4) Luis Inácio Lula da Silva

A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

23). Algumas características são visíveis no comportamento dos empreendedores:

- 1) São Visionários
- 2) Sabem tomar decisões
- 3) São indivíduos que fazem a diferença
- 4) Alternativas I, II, III.

A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

24). Notoriamente, são visíveis, essas características dos empreendedores:

- 1) Assumem riscos calculados
- 2) Criam valor para a sociedade
- 3) Possuem conhecimento
- 4) Todas Corretas

A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

25). Podem ser definidos por objetivos do Planejamento:

- 1) Limites máximos de atraso tolerado
- 2) Cronograma
- 3) Procrastinação
- 4) I, II.

A) 1          B) 2          C) 3          D) 4

26). Estatisticamente, afinal, porque se perdem clientes:

- 1) Mudança de endereço
- 2) 3,5% adotam novos hábitos
- 3) 14% estão desapontados com a qualidade dos produtos e serviços
- 4) Todas corretas.

## CÓDIGO ASSRESUDO

A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

27). Um cliente satisfeito, dizem as estatísticas, falará para cinco pessoas sobre o bom serviço.

Um cliente insatisfeito, o efeito multiplicador é vezes cinco, vinte pessoas em média, ficarão sabendo do mau serviço.

- 1) Tal afirmativa é Falsa
- 2) Tal afirmativa é Verdadeira
- 3) Tal afirmativa não é falsa e nem verdadeira
- 4) Prefiro não opinar.

A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

28). Comumente são chamadas técnicas visando o bom atendimento:

- 1) Levar as coisas pelo lado profissional
- 2) Detectar o stress prematuramente e previni-lo.
- 3) Visar o lucro a qualquer preço e depois o serviço
- 4) Somente alternativas I e II .

A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

29). São chamadas competências fundamentais para o pessoal de linha de frente:

- 1) Comunicar-se bem
- 2) Prestar atenção
- 3) Dominar a tensão
- 4) Todas corretas

A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

30). Comportamentos nos quais, certamente seríamos reprovados por nossos clientes:

- 1 – Prometer e não cumprir
- 2 – Ouvir sempre o cliente
- 3 - Não dar retorno
- 4 - Alternativas I e III.

A) 1            B) 2            C) 3            D) 4

## CÓDIGO ASSRESUDO

### LÍNGUA PORTUGUESA

- 31). Ortografia: divisão silábica. Há erro de divisão silábica na frase:
- O professor teve que elogiar a per-spicácia do aluno.
  - Foi avisado pelo autofalante que todos os a-tletas tinham sido classificados.
  - O superior chamou o técnico para uma conversa, pois estava cheio de histó-rias tristes como desculpa para seus erros.
  - Foi, depois daquele ataque, tratar-se com um psi-cólogo competente.
- 32). Ortografia: hífen. Assinale a alternativa onde há erro no emprego do hífen:
- açai-mirim, bem-falante, coautor.
  - bem-nascido, ultra-humano, microsistema.
  - greco-romano, eletro-ótica, ultrassom.
  - malfalante, benfeito, auto-biografia.
- 33). Ortografia: acento. Assinale a alternativa onde há erro no emprego ou não do acento gráfico:
- móvel, táxi, assembléia, moído, moi, juiz.
  - César, Troia, põnei, Jaú, pá, fôrma.
  - amáveis, chapéu, cru, baú, juízes, cri.
  - álbum, pastéis, egoísta, diurno, campanha, vêm.
- 34). Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia, ambiguidade, sentido próprio e figurado. Compare as seguintes frases:
- José não pode ver mulher. Ele não suporta a companhia delas.
  - José não pode ver mulher. Ele perde o autocontrole e lhes falta o respeito.
- Trata-se de um caso de:
- homonímia.
  - antonímia.
  - polissemia.
  - ambiguidade.
- 35). Derivação e composição. Assinale a alternativa errada:
- As palavras *rebater*, *desconcertante*, *sobreposição* e *reação* são derivadas respectivamente das palavras *bater*, *concertar*, *posição* e *ação*.
  - As palavras *clarim*, *claro* e *social* são primitivas.
  - As palavras *reagir*, *reler*, *incoerente* e *antissocial* são derivadas por prefixação.
  - As palavras *natureza*, *ferreiro* e *cartão* são derivadas por sufixação.
- 36). Substantivo: classificação. Assinale a alternativa falsa:
- Pedra* e *gato* são substantivos simples; *barriga-d'água* e *pedregulho* são substantivos compostos.
  - Navio* e *arma* são substantivos primitivos; *canil* e *ratoeira* são substantivos derivados.
  - Médico* e *cenoura* são substantivos comuns; *Manuela* e *Maracaípe* são substantivos próprios; *arquipélago* é o coletivo de *ilhas*.
  - Água* e *ar* são substantivos concretos; *inteligência* e *nuvem* são substantivos abstratos.
- 37). Adjetivo. Assinale a alternativa errada:
- Na frase "Tinha pelo seu pai um amor *filial*", "*filial*" equivale a "*de filho*".

## CÓDIGO ASSRESUDO

- b. ( ) Na frase “A região estava cheia de rebanhos *de ovelhas*”, “*de ovelhas*” funciona como adjetivo, mesmo sendo um substantivo.
- c. ( ) Os adjetivos *suíno*, *argênteo* e *gutural* equivalem a *de porco*, *da Argentina* e *de garganta*, respectivamente.
- d. ( ) O adjetivo gentílico referente à cidade de Brasília é *brasiliense*.
- 38). Adjetivo: flexão. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Em “reflexões *místico-teológicas*”, o adjetivo “*místico-teológicas*” está flexionado no feminino plural.
- b. ( ) Em “amante *insípida*”, o adjetivo “*insípida*” está flexionado corretamente.
- c. ( ) Em “uma casa menos *ampla* do que ele pensara”, o adjetivo “*ampla*” está flexionado no superlativo de inferioridade.
- d. ( ) O superlativo relativo de superioridade de *inteligente* é *o mais inteligente*.
- 39). Numeral. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Os numerais cardinais *cento e vinte e dois e mil e duzentos* são variáveis no gênero.
- b. ( ) Os numerais *trigésimo quarto* e *centésimo octogésimo sétimo* são numerais ordinais e flexionam em gênero e número.
- c. ( ) Na frase “Na casa *vinte e três* e na *vinte e quatro* estão os competidores”, *vinte e três* e *vinte e quatro* funcionam como *numerais substantivos*.
- d. ( ) Na frase “As *vinte e duas* convocadas devem comparecer à secretaria”, *vinte e duas* funciona como *numeral advérbio*.
- 40). Pronomes. Assinale a alternativa errada:
- a. ( ) Na frase “diante de semelhante ignorância, a prepotência do indivíduo não podia que chocar-me”, o pronome “me” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, primeira pessoa do singular, e é objeto direto do verbo “chocar”.
- b. ( ) Na frase “Vossa Excelência se importaria de escutar as testemunhas da CPI?”, “Vossa Excelência” é um pronome de tratamento, e se refere a um senador da República.
- c. ( ) Na frase “Lembrei-me naquele momento do problema que era para mim aquela visita”, “mim” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, de primeira pessoa do singular, e é sujeito do verbo “era”.
- d. ( ) Na frase “Aquela espada era a que tinha sido feita pelo seu pai, anos antes”, “que” é um pronome relativo, que se refere ao vocábulo “espada”, é predicativo do sujeito do verbo “era”, e sujeito passivo do verbo “tinha sido feita”.
- 41). Verbo: análise morfológica. Assinale a opção errada:
- a. ( ) A análise da forma *faríamos* é: verbo *fazer*, futuro do pretérito do indicativo, primeira pessoa do plural.
- b. ( ) A análise da forma *virmos* é: verbo *ver*, futuro do subjuntivo, primeira pessoa do plural.
- c. ( ) A análise da forma *tirai* é: verbo *tirar*, imperativo afirmativo, segunda pessoa do singular.
- d. ( ) A análise da forma *tinha ido* é: verbo *ir*, pretérito mais que perfeito do indicativo composto, terceira pessoa do singular ou primeira pessoa do singular.
- 42). Verbo: aspecto. Observe a seguinte frase:  
*Tocou o gado assim mesmo até a beira do rio.*  
O aspecto do verbo é:
- a. ( ) Habitual, iterativo ou frequentativo.
- b. ( ) Inceptivo, incoativo ou de início.
- c. ( ) Conclusivo, cessativo ou de final.
- d. ( ) Cursivo, durativo, progressivo ou de duração.

## CÓDIGO ASSRESUDO

- 43). Verbo. Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte frase:  
*É preciso encontrarem as provas do crime.*  
A forma verbal sublinhada é um:
- Gerúndio.
  - Particípio.
  - Infinitivo não flexionado.
  - Infinitivo flexionado.
- 44). Verbo. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:  
*Mas \_\_\_\_\_ sorte eu \_\_\_\_\_ tão prontamente. (Agatha Christie)*
- Será, ter sido chamado.
  - Era, chamasse.
  - Foi, ter sido chamado.
  - Nenhuma das anteriores.
- 45). Verbo: voz ativa, passiva e reflexiva. Observe a frase abaixo:  
*Depois de quarenta clientes seguidos, o atendente pediu um momento para respirar.*  
O verbo *pediu* está na voz:
- Ativa.
  - Passiva.
  - Reflexiva.
  - Nenhuma das anteriores.
- 46). Verbo. Assinale a alternativa errada:
- Eu aguo as plantas todos os dias.
  - Os resultados não divergiam se não houvesse algum erro.
  - Quando disseres o que te incomoda, talvez possamos ajudar-te.
  - A próxima vez que a gente se vir será lá em casa.
- 47). Verbo. Assinale a frase cuja forma verbal não existe:
- Eu carpo o terreno inteiro num único dia.
  - Ele falia toda empresa que administrava.
  - Eu me precavi com medidas preventivas antes de entrar naquele novo mercado.
  - Eles não reavinham nada e estavam perdendo todo o seu patrimônio.
- 48). Advérbio. Assinale a locução adverbial que completa a seguinte frase:  
*Como de costume, ela passou a mão \_\_\_\_\_ pelo seu braço e o convidou a tomar alguma coisa.*
- Suavemente.
  - Displícitamente.
  - Com suavidade.
  - Disfarçadamente.
- 49). Advérbio: classificação. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:  
*Ela saiu \_\_\_\_\_ (modo) da sala, se trancou \_\_\_\_\_ (modo) em seu quarto, e chorou \_\_\_\_\_ (modo) \_\_\_\_\_ (tempo).*
- Sem pestanejar, aquela noite, com raiva, a causa deles.
  - Repentinamente, com raiva, abundantemente, toda aquela noite.
  - De repente, às pressas, lá dentro, por horas.
  - Nenhuma das anteriores.
- 50). Advérbio. Observe a seguinte frase:  
*Ficaram naquele lugar por muito pouco tempo e foram embora em seguida.*

## CÓDIGO ASSRESUDO

O advérbio “pouco” está no grau:

- a. ( ) Comparativo de igualdade.
- b. ( ) Superlativo absoluto sintético.
- c. ( ) Superlativo absoluto analítico.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

51). Preposição. Observe a seguinte frase:

\_\_\_\_\_ *jeito não irias conseguir nunca a solução* \_\_\_\_\_ *o problema*  
\_\_\_\_\_ *qual te ocupaste tanto.*

A sequência de preposições que a completa é:

- a. ( ) Desse, do, para o.
- b. ( ) De algum, do, do.
- c. ( ) Daquele, para, do.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

52). Conjunções. Observe a seguinte frase:

*Ou se escolhia um dos funcionários para o cargo ou era preciso contratar um novo profissional.*

A conjunção *ou ...ou* indica que entre a primeira oração e a segunda existe a seguinte relação:

- a. ( ) A segunda oração é a conclusão da primeira.
- b. ( ) A primeira oração impede a realização da segunda.
- c. ( ) As duas orações são alternativas.
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

53). Interjeição. Observe a seguinte frase:

*Oxalá as coisas melhorassem nesse novo ano!*

O termo *oxalá* indica a seguinte emoção:

- a. ( ) Alívio.
- b. ( ) Desejo.
- c. ( ) Invocação (a uma divindade do Candomblé).
- d. ( ) Nenhuma das anteriores.

54). Análise sintática. Na seguinte frase:

*Ouviram os presentes as terríveis notícias sobre a guerra.*

Os termos sublinhados exercem a função de:

- a. ( ) Sujeito.
- b. ( ) Predicado nominal.
- c. ( ) Predicado verbal.
- d. ( ) Predicado verbo-nominal.

55). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

*Junto à porta da sala os alunos colocaram os panfletos para a divulgação do evento.*

O núcleo do sujeito é:

- a. ( ) Panfletos.
- b. ( ) Evento.
- c. ( ) Porta.
- d. ( ) Alunos.

56). Análise sintática. Observe a seguinte frase:

*Toda aquela situação dramática aconteceu à causa da incompetência dos gerentes responsáveis pelo setor.*

O termo sublinhado exerce a função de:

- a. ( ) Núcleo do sujeito.
- b. ( ) Adjunto adnominal.

## CÓDIGO ASSRESUDO

- c. ( ) Objeto direto.  
d. ( ) Adjunto adverbial.
- 57). Análise sintática. Observe a seguinte frase:  
*Eu fabriquei, com o restante da sucata, uma enorme escultura.*  
O termo sublinhado exerce a função de:  
a. ( ) Núcleo do sujeito.  
b. ( ) Adjunto adnominal.  
c. ( ) Predicativo do sujeito.  
d. ( ) Adjunto adverbial.
- 58). Análise sintática: verbos. Observe a seguinte frase:  
*Uns e outros tinham culpa no cartório.*  
O verbo, nesse caso, é:  
a. ( ) Intransitivo.  
b. ( ) Transitivo direto.  
c. ( ) Transitivo indireto.  
d. ( ) De ligação.
- 59). Próclise, ênclise e mesóclise. Assinale a alternativa errada:  
a. ( ) Diante deste decreto, perguntar-se-ão sobre a possibilidade do *habeas corpus*.  
b. ( ) Em se plantando, tudo dá.  
c. ( ) Dai-me uma segunda chance, e não vos decepcionarei.  
d. ( ) Nenhuma das anteriores.
- 60). Assinale a alternativa onde há um erro de regência ou concordância:  
a. ( ) Eram cinco horas que estava esperando pelo mensageiro.  
b. ( ) Maria foi com Paula, e abordou o professor no corredor.  
c. ( ) Não nos enganem as ilusões de ótica!  
d. ( ) Era preciso que os operários voltassem para a sua casa ainda naquela noite.

## PROVA DE TI

- 61). No Microsoft Word 2003 existe um espaço pra trazer informações e funções rapidamente ao usuário:  
a) Barra de Título  
b) Ponto de Partida  
c) Dicionário  
d) Janela
- 62). Vários editores de texto apresentam modos de visualização. No Microsoft Word 2003 existe um modo que apresenta o conteúdo em formato de página da internet:  
a) Layout de Impressão  
b) Leitura em Tela Inteira  
c) Layout da Web  
d) Layout Livro
- 63). A propriedade do Microsoft Word 2003 que cria um link para página web, imagem e até endereço de e-mail:  
a) Hyperlink

## CÓDIGO ASSRESUDO

- b) Pincel
  - c) Sombra
  - d) Zoom
- 64). No Microsoft Word 2003 ao salvar um documento por padrão ele é salvo com o tipo:
- a) docx
  - b) rtf
  - c) exe
  - d) doc
- 65). No Microsoft Excel 2003 é possível salvar arquivo de modo que seja aberto em um navegador de Internet. Isso pode ser feito salvando-o como:
- a) Texto Especial
  - b) Texto Formatado
  - c) Página da Web
  - d) Página do Excel
- 66). Um usuário de uma empresa deseja manter na sua tela o tempo todo três colunas do Microsoft Excel 2003. Ele pode conseguir isso utilizando a propriedade:
- a) Alinhamento
  - b) Estrutura Gráfica
  - c) Congelar Painéis
  - d) Congelar Colunas
- 67). Por padrão o Microsoft Excel 2003 possui quantas planilhas ao criar um arquivo novo?
- a) 1
  - b) 2
  - c) 3
  - d) 4
- 68). Qual menu o usuário pode utilizar pra colocar numeração na na sua apresentação do Microsoft PowerPoint 2003?
- a) Editar
  - b) Exibir
  - c) Ajuda
  - d) Inserir
- 69). Para controlar o acesso em uma apresentação do PowerPoint 2003 a seguinte propriedade precisa ser configurada:
- a) Autorização
  - b) Rastreamento
  - c) Digitalização
  - d) Permissão
- 70). A atividade de atualizar o sistema operacional para uma versão mais nova é chamada de:
- a) Armazenamento
  - b) Virtualização
  - c) Downgrade
  - d) Upgrade

**REDAÇÃO**

**Crescimento econômico do Brasil e crise mundial.**

Já tem alguns anos que em todo momento vemos nos meios de comunicação figuras do alto escalão do governo enaltecendo o recente crescimento econômico do Brasil. Esse crescimento ficou ainda mais evidente quando, depois da crise econômica de 2008, e a recente crise na Europa, não afetaram de maneira realmente significativa a vida dos brasileiros. E, ao contrário, o país continua crescendo, com uma ascensão massiva para a classe média de uma boa parcela da população, e um bom número de pessoas deixando a faixa da miséria.

Para alguns esse panorama é prelúdio de uma explosão do Brasil como uma nova grande potência econômica, enquanto que para outros isso é só um aspecto que não garante o verdadeiro desenvolvimento do país.

O que você acha disso?

**Lembrar que:**

1. Escrever, com letra legível, distinguindo claramente entre maiúsculas e minúsculas, entre 20 e 40 linhas.
2. Procurar não sair do tema.
3. Estruturar o tema com introdução, desenvolvimento e conclusão.
4. Evitar defesas acaloradas ou intransigentes, procurando argumentar suas opiniões.