

CÓDIGO ANALUIPES

ASSISTENTE NÍVEL I – Código ANALUIPES

1) Conceituando melhor a palavra Cliente:

- I) Uma pessoa comum como qualquer um de nós
- II) Qualquer pessoa física ou jurídica em busca de uma necessidade
- III) Aquele que dentre tantas empresas, escolheu a sua para fazer negócios
- IV) Qualquer um pode ser cliente

De acordo com o enunciado a alternativa correta é:

- A) I, IV B) IV, II C) II, III D) Todas corretas

2) As principais técnicas de Atendimento ao Cliente envolvem:

- I) Pós Venda, Venda, Pré-Venda
- II) Pré-Venda, Pós-Venda, Venda
- III) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda
- IV) Pré-Venda, Venda, Pós-Venda e Fechamento

- A) I, III B) III, V C) III D) V

3) Verdadeira concepção de Planejamento Estratégico:

- I) Permite planejar ações de curto prazo .
- II) Permite planejar ações de médio prazo.
- III) Permite planejar ações de longo prazo .
- IV) Consiste em planejar ações de curto, médio e longo prazos .

Alternativa correta é:

- A) I, III B) I, IV, V C) IV, V D) IV

4) O que é Planejamento Estratégico ?

1- É um processo gerencial que diz respeito a formulação de objetivos para a seleção de programas de treinamento

2- É o processo de analisar uma organização sob vários ângulos definindo seus rumos e estratégias

3- Pode ser usado como ferramenta auxiliar, o delinear de ações organizacionais.

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) III B) I C) II D) Todas Certas

5) O Empreendedor versus Empreendedorismo . O que o distingue mais corretamente entre ambos?

CÓDIGO ANALUIPES

1) É o termo utilizado para qualificar, principalmente aquele indivíduo, que detém uma forma especial, inovadora .

2) Individualmente é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como empresário .

3) O Empreendedorismo tem a ver com a Internet, Capital de Risco, Incubadoras de empresa.

Assinale a(s) correta (s).

- A) I B) II C) III D) I e II

6) O Empretec – Curso de Formação de Empreendedores é ministrado no Brasil pelo seguinte órgão:

1) Nações Unidas 2) Sebraetec

3) Senai 4) Sebrae

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

7) O Plano de Negócios engloba ações estratégicas de:

1) Marketing 2) Recursos Humanos 3) Financeiras 4) Vendas

Assinale a(s) ações que mais se aproximam:

- A) IV B) III C) II D) Todas Corretas

8) O Plano de Negócios numa empresa, devido a sua importância pode ser:

I) Um documento qualquer .

II) É o primeiro documento que o gerente de um banco irá solicitar

III) Inclui todas as informações que o empresário necessita

IV) Não tem nada a ver na abertura do capital.

Assinale alternativa(s) correta(s).

- A) II B) II, III C) I D) V

9) Gestão de Projetos, inclui:

1) A aplicação conhecimentos e habilidades e competências em prol de um objetivo.

2) Elaboração e Gerenciamento de Projetos, estruturação, orçamento e gestão .

3) Coordenar e incentivar os colaboradores com base em suas competências e entender o que a empresas esperam deles.

Alternativa (s) correta(s) é:

- A) I B) II C) III D) I, II, III

10) São principais características de um Projeto:

1) Tema, Problema, Hipóteses

CÓDIGO ANALUIPES

- 2) Objetivos Geral, Específico, Justificativa
- 3) Tema, Objetivos Geral e Especifico
- 4) Justificativa, Plano de Ação.

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) Todas Corretas

11) Quanto a elaboração de Relatórios: principais características que o mesmo deva constar:

- 1) Simplicidade, Clareza, Subjetividade
- 2) Objetividade, detalhamento, clareza de dados
- 3) Sucintibilidade, foco, objetividade
- 4) Introdução, desenvolvimento, conclusão.

Assinale a alternativa correta :

- A) I B) II C) III D) II, III, IV

12) Quanto ao fim a que se destina a elaboração de Relatórios :

- 1) Tomada de Decisões
- 2) Planejamento a Curto, Médio e Longo Prazos
- 3) Abastecimento de Dados
- 4) Planejamento, Organização, Direção e Controle

Alternativa Correta é :

- A) IV B) I, II C) III D) Todas Corretas

13) A Lei Complementar N* 123 de 14 de Dezembro de 2006 institui:

- 1) Estatuto Municipal das Micro e Pequenas Empresas
- 2) Estatuto Estadual das Micros e Pequenas Empresas
- 3) Estatuto do MERCOSUL das Micro e Pequenas Empresas
- 4) Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas

Alternativa correta é:

- A) I B) II C) III D) IV

14) A Lei Complementar N* 128, de 19 de Dezembro de 2008 diz respeito:

- 1) Imposto sobre Propriedade Territorial Rural
- 2) Imposto sobre IPTBI
- 3) Imposto sobre ICMS

CÓDIGO ANALUIPES

4) Imposto sobre ISS

Assinale a alternativa correta :

A) I B) II C) III D) Todas alternativas Corretas

15) A elaboração do Orçamento Empresarial inclui:

- 1) Receitas, Despesas
- 2) Custos, Resultados
- 3) Fluxo de Caixa, Conversão em Dólar
- 4) Fluxo de Caixa, Razonete .

Assinale a alternativa correta:

A) I, IV B) II, III C) III, IV D) I, II .

16) Controle Financeiro: principal finalidade:

- 1) Reduzir Custos
- 2) Controlar Gastos e Programas de Investimentos
- 3) Reter Fluxo de Caixa
- 4) Gastar como quiser

Alternativa correta é:

A) I B) II C) III D) IV

17) Realidade das Micro e Pequenas Empresas: De 5.574 milhões, nada menos que 99,1 % são Micro Empresas. De 5.277 milhões, 94,7 % , 94,7 % e Pequenas Empresas 245,5 mil, apenas 4,4 %

Esses dados tem como fonte de dados o:

- 1) FGTS
- 2) Balanço Societário Anual das Micro e Pequenas Empresas
- 3) CEFET
- 4) Ministério do Trabalho
- 5) SEBRAE

Alternativa Correta é:

A) I B) II C) III D) IV

18) Atualidades : Jornal Folha de São Paulo, de 15 de Outubro de 2011, descreve a notícia de que o Lixo Hospitalar dos EUA, é vendido no Nordeste brasileiro:

Assinale a alternativa correta:

- 1) Não é novidade, pois a realidade é que tem mercado para isso.

CÓDIGO ANALUIPES

2) Na verdade, essa notícia não procede.

3) Receita Federal aciona Procuradoria da Justiça, contra o lixo hospitalar em Pernambuco.

4) Todas certas

A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

19) O Mato Grosso do Sul, está localizado na região Centro Oeste. Limites com Goiás ao Nordeste, Minas Gerais Leste, Mato Grosso Norte, Paraná Sul e São Paulo. Sua População está estimada em:

1) 2.360.498 Habitantes

2) 2.359.490 Habitantes

3) 358.124 Habitantes

4) 2.360.497 Habitantes

Alternativa correta é:

A) 4 B) 2 C) 3 D) 1

20) Políticas Instrumentais e Desenvolvimento Territorial e Cenário Macro Econômico da Região Fronteira com Paraguai e Bolívia . Situada na margem esquerda do Rio Paraguai e também na fronteira entre o Brasil, Bolívia e Paraguai (tríplice fronteira) Corumbá é considerada :

1) O primeiro pólo de desenvolvimento da região

2) O segundo pólo de desenvolvimento da região

3) O terceiro pólo de desenvolvimento da região

Assinale alternativa correta:

A) I B) II C) III D) Nenhuma das respostas

21) Cenário macroeconômico de Mato Grosso do Sul . O Brasil ingressa em um novo ciclo de desenvolvimento:

1) A economia pode crescer acima de 5 % a. a. nos próximos 5 anos .

2) O mercado interno liderará a expansão da demanda, consumo básico das famílias, habitação e duráveis .

3) O investimento será dinamizado por cinco grandes vetores, petróleo e gás, energia elétrica, logística, construção habitacional e agronegócios .

4) O crescimento da renda e sua melhor distribuição, e a redução das desigualdades regionais aumentam o poder de consumo das classes menos favorecidas, o que aumenta a demanda por bens de salários, e conseqüentemente, favorece a produção das MPEs .

Assinale a (s) alternativa (s) correta (s).

A) I, II B) III C) IV, V D) Todas Corretas

CÓDIGO ANALUIPES

22) A Agência Brasileira de Cooperação Técnica Internacional, que integra a estrutura do Ministério das Relações Exteriores, tem como atribuição, negociar, coordenar e implantar e acompanhar os programas e projetos brasileiros de cooperação técnica executados com base nos convênios firmados pelo Brasil, com outros países e organismos internacionais. Identifique os países nos quais o Brasil participa:

- 1) Países da América do Sul
- 2) Haiti
- 3) Timor Leste
- 4) Países da América Latina e Caribe

Assinale a(s) corretamente:

- A) I, II B) II, III C) Todas Erradas D) Todas Corretas

23) A Lei Complementar 128/2008 criou o Micro empreendedor individual como uma forma de trazer para a Formalidade um grupo de diversos cidadãos e cidadãs, que por conta de diversos fatores, um deles o alto custo, para formalizar-se mantinham-se informais:

Uma das prerrogativas é a de faturamento anual até:

- 1) R\$ 35.000,00
 - 2) R\$ 36.000,00
 - 3) R\$ 37.000,00
 - 4) R\$ 35.999,00
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

24) Decreto Lei N* 12.427 de 16 de Outubro de 2007 do Governo de Mato Grosso do Sul, gisla para efeito de recolhimento de Tributos e Contribuições devidos a Micro Empresas, e Empresas de Pequeno Porte, aplicado até o valor limite de faturamento é de:

- 1) R\$ 1.800.000,00
 - 2) R\$ 1.850.000,00
 - 3) R\$ 1.750.000,00
 - 4) R\$ 1.900.000,00
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

25) Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas . Um conjunto de normas que determinam um tratamento diferenciado, simplificado e favorecido aos pequenos negócios . O Super simples unifica os impostos Federais, Estaduais e Municipais. Identifique quais são eles.

- 1) ISS, PIS
- 2) COFINS, IRPJ
- 3) CSLL, IPI
- 4) ICMS E ISS

CÓDIGO ANALUIPES

Assinale alternativa (s) correta:

- A) I B) II C) III D) Todas Corretas

26) O Simples Nacional, é uma parte do Estatuto Nacional da Micro Empresa de Pequeno Porte . Com a nova Lei Geral, os benefícios vão além dos tributários, são características suas:

- 1) Ser opcional para o contribuinte
- 2) Permitir condições de enquadramento diferenciado
- 3) Unificar e centralizar o recolhimento de tributos
- 4) Possibilitar o compartilhamento pelos Estados, de arrecadação, fiscalização, e cobrança .

Assinale alternativa (s) correta (s):

- A) I, II B) III, IV C) I, IV D) I, II, III, IV

27) Estatuto Nacional das Micro e Pequenas Empresas de Pequeno Porte . É vedado determinadas atividades.

- 1) Pessoas Jurídicas constituídas como cooperativas, exceto as de consumo.
- 2) Empresa cujo capital participe outra pessoa jurídica .
- 3) Pessoas jurídicas, cujo sócio, seja administrador, equiparado de outra pessoa jurídica com fins lucrativos, desde que a receita bruta não ultrapasse a R\$ 2.400.000,00.

Alternativa (s) correta (s) é

- A) I B) III, I C) Todas Corretas D) Todas Errada

28) Abertura e Formalização de Empresas . A Sociedade é a forma de constituição, em que duas ou mais pessoas juridicamente capazes, se reúnem contratualmente para exploração de um objetivo comum . Os principais tipos de sociedades podem ser:

- 1) Sociedades por Quotas de Responsabilidade Limitada
- 2) Sociedades por Ações
- 3) Sociedade Anônima
- 4) Sociedades Civis
- 5) Sociedades Comerciais
- 6) Sociedades Mercantis

Alternativa correta (s) é:

- A) I, IV B) Todas Corretas C) I, II, IV, V D) V, VI

29) O telefone celular, também chamado de oitava maravilha do mundo, reúne as seguintes características:

- 1) Telefone Convencional

CÓDIGO ANALUIPES

- 2) Opera por ondas de Rádio
- 3) Computação avançada
- 4) Que visa otimizar tempo, benefício e segurança em causa própria .

Assinale a questão que mais se aproxima da realidade:

- A) I B) II C) III D) I, II, III, IV

30) São Classificados como Impostos Federais nas Micro, Pequenas Empresas:

Assinale alternativa correta :

- 1) Simples, IRPJ
 - 2) PIS, COFINS
 - 3) IPI, CCLL
 - 4) I, II, III
- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4

LÍNGUA PORTUGUESA

31). Ortografia: divisão silábica. Há erro de divisão silábica na frase:

- a. () Durante a aula, o aluno desde-nhou do trabalho do colega.
- b.() O presidente da empresa fez diversas observações sobre o trabalho do estagiário.
- c.() O churrasco tinha vários tipos de carne assada.
- d. () Ela tinha se confundido sobre a duração de cocção que a receita requeria.

32) Ortografia: hífen. Assinale a alternativa onde há erro no emprego do hífen:

- a. () aguardente, recém-nascido, auto-observação.
- b. () malcriado, proto-histórico, hiper-resistente.
- c. () tamanduá-mirim, mal-humorado, superagudo.
- d. () pára-quedas, azul-claro, ultraelevado.

33) Ortografia: acento. Assinale a alternativa onde há erro no emprego ou não do acento gráfico:

- a. () está, esta, repórter, dói, moinho, dêmos.
- b. () alguém, ali, (eu) apoio, diurno, ruim, tu.
- c. () area, órgão, ideia, moído, nu, vêm.
- d. () você, avó, dá, vês, pixaim, intervêm.

34) Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia, polissemia, ambiguidade, sentido próprio e figurado. Compare as seguintes frases:

- I. Muitas dessas coisas eu passo por cima para não me aborrecer.
- II. Depois da segunda esquina encontrei um enorme paço medieval.

Trata-se de um caso de:

- a. () sinonímia.
- b. () paronímia.

CÓDIGO ANALUIPES

- c. () ambiguidade.
d. () homonímia.
- 35) Derivação e composição. Assinale a alternativa errada:
a. () As palavras *antevisão*, *marítimo*, *antiácido* e *copiar* são derivadas respectivamente das palavras *ver*, *mar*, *ácido* e *cópia*.
b. () As palavras *clarinete*, *claro* e *social* são primitivas.
c. () As palavras *prever*, *rebater*, *inativo* e *desconcertante* são derivadas por prefixação.
d. () As palavras *tolerância*, *escurecer* e *clarinete* são derivadas por sufixação.
- 36) Substantivo: classificação. Assinale a alternativa falsa:
a. () *Barco* e *casa* são substantivos simples; *cão-d'água* e *guarda-chuvas* são substantivos compostos.
b. () *Pelo* e *pedra* são substantivos primitivos; *penteado* e *escovação* são substantivos derivados.
c. () *Lugar* e *rua* são substantivos comuns; *Pedro* e *Tamandaré* são substantivos próprios; *flora* é o coletivo de *plantas*.
d. () *Psiquiatra* e *consultoria* são substantivos concretos; *insanidade* e *depressão* são substantivos abstratos.
- 37) Adjetivo. Assinale a alternativa errada:
a. () Na frase “A reunião se realizou no salão *episcopal*”, “*episcopal*” equivale a “*do cardeal*”.
b. () Na frase “Tinha em seu poder um colar *de pérolas*”, “*de pérolas*” funciona como adjetivo, mesmo sendo um substantivo.
c. () Os adjetivos *aquilino*, *bucal* e *glacial* equivalem a *de águia*, *de boca* e *de gelo*, respectivamente.
d. () O adjetivo gentílico referente ao estado de Rondônia é *rondoniense*.
- 38) Adjetivo: flexão. Assinale a alternativa errada:
a. () Em “meninas *surdas-mudas*”, o adjetivo “*surdas-mudas*” está flexionado no feminino plural.
b. () Em “*gordas* vacas”, o adjetivo “*gordas*” está flexionado corretamente.
c. () Em “uma cozinheira tão *habilidosa* quanto sua mulher”, o adjetivo “*habilidosa*” está flexionado no comparativo de superioridade.
d. () O superlativo absoluto sintético de *claro* é *claríssimo*.
- 39) Numeral. Assinale a alternativa errada:
a. () Os numerais cardinais *cento* e *vinte e dois* e *mil e duzentos* são variáveis no gênero.
b. () Os numerais *vigésimo primeiro* e *milésimo trecentésimo quinto* são numerais ordinais e flexionam em gênero e número.
c. () Na frase “Na casa *três* e na *sete* estão as suspeitas”, *três* e *sete* funcionam como *numerais advérbios*.
d. () Na frase “Os *vinte* carros classificados se alinharão no grid”, *vinte* funciona como *numeral adjetivo*.
- 40) Pronomes. Assinale a alternativa errada:
a. () Na frase “diante de semelhante ignorância, a prepotência do indivíduo não podia que chocar-me”, o pronome “me” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, primeira pessoa do singular, e é objeto direto do verbo “podia”.
b. () Na frase “Vossa Santidade tem agora um encontro com os cardeais”, “Vossa Santidade” é um pronome de tratamento, e se refere ao Papa.

CÓDIGO ANALUIPES

c. () Na frase “Eu iria convosco se não tivesse outro compromisso”, “convosco” é um pronome pessoal do caso oblíquo, átono, de segunda pessoa do plural, composta com a preposição “com”, da qual é objeto.

d. () Na frase “Todo ano minha mãe fazia um petisco que agradava a todos”, “que” é um pronome relativo, que se refere ao vocábulo “petisco”, e é sujeito do verbo “agradar”.

41) Verbo: análise morfológica. Assinale a opção errada:

a. () A análise da forma *fizera* é: verbo *fazer*, pretérito mais que perfeito do indicativo, primeira pessoa do singular ou terceira pessoa do singular.

b. () A análise da forma *quiseres* é: verbo *querer*, futuro do subjuntivo, segunda pessoa do singular.

c. () A análise da forma *compremos* é: verbo *comprar*, imperativo afirmativo, primeira pessoa do plural.

d. () A análise da forma *teríamos comprado* é: verbo *comprar*, futuro do presente do indicativo composto, primeira pessoa do plural.

42) Verbo: aspecto. Observe a seguinte frase:

Brincávamos de amarelinha todas as tardes.

O aspecto do verbo é:

a. () Habitual, iterativo ou frequentativo.

b. () Inceptivo, incoativo ou de início.

c. () Conclusivo, cessativo ou de final.

d. () Cursivo, durativo, progressivo ou de duração.

43) Verbo. Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte frase:

Depois de consumir os alimentos, não te esqueças de escovar os dentes.

A forma verbal sublinhada é um:

a. () Gerúndio.

b. () Particípio.

c. () Infinitivo não flexionado.

d. () Infinitivo flexionado.

44) Verbo. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:

Ele _____ a Susan que _____, pela manhã. (Agatha Christie)

a. () Dizia, telefonará.

b. () Dissera, telefonava.

c. () Disse, telefonaria.

d. () Nenhuma das anteriores.

45) Verbo: voz ativa, passiva e reflexiva. Observe a frase abaixo:

Entreguem os relatórios ao gerente com prontidão.

O verbo *entreguem* está na voz:

a. () Ativa.

b. () Passiva.

c. () Reflexiva.

d. () Nenhuma das anteriores.

46) Verbo. Assinale a alternativa errada:

a. () Eu águo as plantas todos os dias.

b. () Ela provinha suprimentos para as duas empresas.

c. () Não supúnhamos nada, só assistíamos.

d. () Quando vieres, traze contigo também tua sobrinha.

47) Verbo. Assinale a frase cuja forma verbal não existe:

CÓDIGO ANALUIPES

- a. () Eu colorirei todo o desenho.
- b. () Eles se comediavam muito durante os eventos sociais.
- c. () Ela se precavia contra as doenças sexualmente transmissíveis.
- d. () Ele reave tudo o que tinha investido.

48) Advérbio. Assinale a locução adverbial que completa a seguinte frase:

_____ *estivesse em casa, e fomos averiguar.*

- a. () Decerto.
- b. () Talvez.
- c. () Quiçá.
- d. () Quem sabe.

49) Advérbio: classificação. Assinale a alternativa que completa a seguinte frase:

*Era _____ (intensidade) _____ (tempo) das nove da manhã
_____ (tempo) minha irmã chegou _____ (modo) a
casa.*

- a. () Muito, depois, sempre que, também.
- b. () Sempre, depois, que, apressadamente.
- c. () Um pouco, antes, quando, apressadamente.
- d. () Nenhuma das anteriores.

50) Advérbio. Observe a seguinte frase:

Não me interessa se estás tão perto de tua mãe quanto tua irmã.

O advérbio “perto” está no grau:

- a. () Comparativo de igualdade.
- b. () Comparativo de superioridade.
- c. () Superlativo absoluto analítico.
- d. () Nenhuma das anteriores.

51) Preposição. Observe a seguinte frase:

*As flores _____ primavera são conhecidas _____ seu aroma
intenso e porque enchem o ar _____ perfume.*

A sequência de preposições que a completa é:

- a. () De, por, junto com.
- b. () Frescas de, pelo, com.
- c. () Da, pelo, de.
- d. () Nenhuma das anteriores.

52) Conjunções. Observe a seguinte frase:

Era necessário abrir mão de alguma estratégia, mas o gerente não queria.

A conjunção *mas* indica que entre a primeira oração e a segunda existe a seguinte relação:

- a. () A segunda oração contraria a primeira.
- b. () A segunda oração é a causa da primeira.
- c. () A primeira oração é a alternativa à segunda.
- d. () Nenhuma das anteriores.

53) Interjeição. Observe a seguinte frase:

Viva! Saiu o resultado do concurso e fui aprovado!

O termo *viva* indica a seguinte emoção:

- a. () Alegria.
- b. () Desejo.
- c. () Alívio.
- d. () Nenhuma das anteriores.

CÓDIGO ANALUIPES

54) Análise sintática. Na seguinte frase:

Aquele lindo dia o deslumbrou como uma obra de arte.

Os termos sublinhados exercem a função de:

- a. () Sujeito.
- b. () Predicado nominal.
- c. () Predicado verbal.
- d. () Predicado verbo-nominal.

55) Análise sintática. Observe a seguinte frase:

Dois anos depois ele voltou para a casa dos seus pais.

O núcleo do sujeito é:

- a. () Anos.
- b. () Ele.
- c. () Casa.
- d. () Dois.

56) Análise sintática. Observe a seguinte frase:

Às cinco da manhã o mensageiro bateu à porta de casa com as más notícias.

O termo sublinhado exerce a função de:

- a. () Núcleo do sujeito.
- b. () Adjunto adnominal.
- c. () Predicativo do sujeito.
- d. () Adjunto adverbial.

57) Análise sintática. Observe a seguinte frase:

Com muito estudo e dedicação terminarás o curso com louvores.

O termo sublinhado exerce a função de:

- a. () Núcleo do sujeito.
- b. () Adjunto adnominal.
- c. () Predicativo do sujeito.
- d. () Adjunto adverbial.

58) Análise sintática: verbos. Observe a seguinte frase:

Seu pai partira dias antes para o sul em busca de melhores condições de trabalho.

O verbo, nesse caso, é:

- a. () Intransitivo.
- b. () Transitivo direto.
- c. () Transitivo indireto.
- d. () De ligação.

59) Próclise, ênclise e mesóclise. Assinale a alternativa errada:

- a. () Os meninos lavar-se-iam se não estivesse faltando água.
- b. () Enfim nos encontramos, amigo!
- c. () Me dai uma segunda chance, e não vos decepcionarei.
- d. () Nenhuma das anteriores.

60) Assinale a alternativa onde há um erro de regência ou concordância:

- a. () Eram cinco horas que estava esperando pelo mensageiro.
- b. () Eram necessárias várias pessoas para mover aquele armário de lugar.
- c. () Não nos engane as ilusões de ótica!
- d. () Espera, vou ao banheiro mas volto já!

CÓDIGO ANALUIPES

PROVA DE TI

- 61). Por padrão a maioria dos editores de texto oferece algumas opções de formatação muito comuns ao criar documentos:
- a) Exportação e Importação
 - b) Idiomas e Calculadora
 - c) Mala Direta e Referência
 - d) Negrito, Itálico e Sublinhado.
- 62). Ao criar documentos diferentes muitas vezes precisamos usar diversos tipos de letra. Para fazer essa alteração mudamos a propriedade:
- a) Link
 - b) Imagem
 - c) Sombra
 - d) Fonte
- 63). Quando inserimos “sombra” em um determinado texto estamos inserindo um tipo de:
- a) Link
 - b) Efeito
 - c) Rodapé
 - d) Ferramenta
- 64). Na edição de textos utilizamos uma ferramenta essencial pra determinar o espaço a ser usado na Área de Trabalho:
- a) Tabela
 - b) Janela
 - c) Régua
 - d) Barra de Formatação
- 65). A função que fornece a data atual no Microsoft Excel 2003:
- a) =Hoje()
 - b) =Data()
 - c) =Dia
 - d) =DiaMes
- 66). Em uma planilha a célula A1 recebe o “Nome” e a B1 recebe o “Sobrenome”. Qual a função do Microsoft Excel 2003 poderia ser usada na célula A2 pra formar o nome completo?
- a) Mesclar
 - b) Unir

CÓDIGO ANALUIPES

- c) Concatenar
 - d) Juntar
- 67). O recurso do Microsoft Excel 2003 que busca organizar na forma de ordem alfabética é chamado de:
- a) Mesclar
 - b) Unir
 - c) Classificar
 - d) Juntar
- 68). Ao salvar uma apresentação no Microsoft PowerPoint 2003 qual o formato do tipo padrão?
- a) docx
 - b) pps
 - c) txt
 - d) ppt
- 69). Ao criar uma apresentação do Microsoft PowerPoint 2003 pra ser exibida ao vivo é recomendável que seja configurada com o tipo:
- a) Modo Informal
 - b) Modo Teatro
 - c) Modo Empresa
 - d) Exibida Por Um Orador (Tela Inteira)
- 70). O nome do pacote de atualizações do Windows 7 que fornece melhorias de segurança, desempenho e estabilidade:
- a) Windows Backup
 - b) Service Manager
 - c) Hard Pack
 - d) Service Pack

CÓDIGO ANALUIPES

ESTUDO DE CASO

A Metalúrgica Santa Rita S.A. (MESARISA) vai de vento em popa. Seu crescimento nos últimos anos foi sensível, proporcionando enorme aumento de efetivo de pessoal, oportunidades de crescimento profissional a todos os empregados e um ritmo pujante de trabalho. Com o volume de Produção em expansão e as vendas bem sucedidas, exigindo prazos curtos de entrega dos produtos, a fábrica trabalha a todo o vapor, exigindo horas extras e dedicação plena de todos. O problema da MESARISA, não é vender, é produzir. Daí a pressão violenta da área comercial sobre a área de produção. E com isso a vulnerabilidade da empresa em relação a reivindicações trabalhistas, algumas sensatas, como o aumento real de salários, o aumento do adicional de horas extras e a redução da jornada de trabalho para 40 horas. Outras reivindicações são simplesmente absurdas, como comissão de fábrica, para permitir a participação dos trabalhadores nas decisões que os afetem diretamente, participação direta do sindicato dos trabalhadores nas eleições da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), limitação do número de horas extras por mês, proibição de a empresa contratar pessoal temporário e aviso prévio de 60 dias. O GRH da MESARISA, Alberto Oliveira, sentiu que essas reivindicações eram fruto de uma situação conflitiva dentro de sua empresa.

Situação essa que precisava ser localizada, detectada, diagnosticada e solucionada, antes que fosse tarde demais. Isto é, precisava ser administrada pela própria empresa, antes que o sindicato avocasse a si a sua solução. Alberto precisava agir rapidamente e sem delongas.

Mas como abordar o problema? Como envolver a diretoria da empresa? Como elaborar um diagnóstico e um plano de ação?

No fundo, Alberto Oliveira, percebia que o mecanismo de resolução do problema estava dentro de sua empresa e precisava ser rapidamente manejado para evitar que o sindicato interviesse de forma não recomendável.

Questão única: Você foi convidado como consultor *hadhoc* a ajudar a resolver o problema, juntamente com o senhor Alberto Oliveira, e ajudar a empresa a resolver seus problemas.